

Contrato de Productos y Servicios de Algotive

Algorithmic Objective Corp. ("**Algotive**"), firma incorporada en el estado de Delaware en los Estados Unidos, establece los presentes términos ("**Términos**") que integran al presente Contrato de Productos y Servicios de Algotive ("**el Contrato**"), para el uso de los productos, sitios web y servicios de Algotive enumerados al final de los presentes Términos aquí (los "**Productos y Servicios**"). Lea, imprima y guarde una copia de este Contrato para sus registros, porque Algotive no lo hará. Usted acepta los presentes Términos al crear una cuenta de Algotive, al usar los Productos y Servicios o al seguir usando los Productos y Servicios después de que se la ha notificado un cambio a los presentes Términos.

Su privacidad

1. **Su privacidad.** Su privacidad es importante para nosotros. Lea la Política de Privacidad de Algotive (la "**Política de Privacidad**"), ya que en ella se describen los tipos de datos que recopilamos de usted y sus dispositivos ("**Datos**"), el uso que hacemos de tales Datos y las bases legales que tenemos para procesar sus Datos. En la Política de Privacidad también se describe el uso que hace Algotive del contenido del usuario, que incluye las acciones que usted realiza mediante Algotive a través de los Productos y Servicios, así como los archivos, las fotos, los documentos, los archivos de audio, los trabajos digitales, las transmisiones en directo y los videos que carga, almacena, difunde o comparte mediante los Productos y Servicios ("**Su Contenido**"). Si el procesamiento se basa en un consentimiento y, en la medida que lo permita la ley, al aceptar los presentes Términos, usted otorga su consentimiento para la recopilación, el uso y la divulgación de Su Contenido y Sus Datos por parte de Algotive conforme a lo descrito en la Política de Privacidad. En algunos casos, proporcionaremos notificaciones por separado y solicitaremos su consentimiento conforme a las referencias en la Política de Privacidad.

Su Contenido

2. **Su Contenido.** Muchos de nuestros Productos y Servicios le permiten almacenar o compartir Su Contenido o recibir material de parte de otras personas. No reclamamos la propiedad de Su Contenido. Su Contenido sigue siendo Su Contenido y usted es responsable del mismo.

a. Cuando comparte Su Contenido con otras personas, usted comprende que quizá puedan, a nivel mundial, usar, guardar, grabar, reproducir, transmitir, compartir y mostrar Su Contenido con la finalidad para la cual puso Su Contenido a disposición en los Productos y Servicios, sin necesidad de ofrecerle compensación alguna. Si no desea que terceros tengan esa capacidad, no use los Productos y Servicios para compartir Su Contenido. Usted declara y garantiza que mientras estén vigentes los presentes Términos tiene (y tendrá) todos los derechos necesarios para Su Contenido cargado, almacenado o compartido en o a través de los Productos y Servicios y que la recopilación, el uso y la conservación de Su Contenido no infringirá ninguna ley ni derecho de otros. Algotive no es propietario, no controla, no verifica, no paga, no endosa ni asume responsabilidad legal alguna respecto de Su Contenido y, por ende, no será responsable de Su Contenido o del material que otros carguen, almacenen o compartan mediante el uso de los Productos y Servicios.

b. En la medida de lo necesario para proveerle los servicios a usted y a otros, para protegerlo a usted y a los Productos y Servicios, y para mejorar los Productos y Servicios de Algotive, Algotive puede recopilar Datos en versión agregada y no identificable ("**Dato Anonimizado**") del uso y desempeño de los Productos y Servicios para cualquier propósito técnico o comercial que cumpla con la Ley Aplicable, siempre que dicha información no identifique al Titular de la Cuenta, Usuario o cualquier Información Personal o Protegida. Por la presente, usted

le otorga a Algotive una licencia de propiedad intelectual para usar todo Dato Anonimizado de Su Contenido, por ejemplo, para mejorar modelos analíticos, mejorar la experiencia de usuario en nuestros Productos y Servicios, hacer copias, conservar, transmitir, dar nuevo formato, mostrar y distribuir Sus Datos Anonimizados en los Productos y Servicios a través de herramientas de comunicación. Usted acepta que Algotive puede usar, divulgar, comercializar, otorgar licencias y vender dicha información para cualquier propósito sin restricciones, y que usted no tiene interés en dicha información ni en los ingresos de ninguna venta, licencia u otra comercialización de la misma. Usted transfiere y asigna a Algotive todos los derechos, títulos e intereses sobre todo Dato Anonimizado a nivel mundial y sin el pago de regalías, sin costo ni cargo alguno. Usted reconoce que los derechos conferidos por esta sección son una contraprestación para la prestación del Servicio, sin la cual Algotive no puede ofrecer el Servicio. Si usted publica Su Contenido en áreas del Servicio en el que esté disponible en línea sin restricciones, es posible que Su Contenido aparezca en demostraciones o materiales que promueven el Servicio.

Código de Conducta

3. Código de conducta.

a. Al aceptar los presentes Términos, usted acepta que, cuando use los Productos y Servicios, seguirá estas reglas:

- i. No hará nada ilegal.
- ii. No participará en actividades que exploten, dañen o amenacen con dañar a los niños.
- iii. No participará en actos de suplantación de identidad y acceso no autorizado. La suplantación de identidad y acceso no autorizado corresponde al acceso a los Productos y Servicios mediante un nombre de usuario y contraseña de un tercero.
- iv. No participará en actividades fraudulentas, falsas o engañosas (por ejemplo, utilizar los Productos y Servicios para actividades distintas a su propósito).
- v. No eludirá ninguna restricción en cuanto al acceso o disponibilidad de los Productos y Servicios.
- vi. No participará en actividades perjudiciales para usted, los Productos y Servicios u otras personas (por ejemplo, transmitir virus, acosar, publicar contenido terrorista o violento y extremista, comunicar discursos de odio o promover violencia en contra de otros).
- vii. No infringirá los derechos de otros (por ejemplo, al compartir de manera no autorizada videos, imágenes u otros materiales con derechos de autor, sin contar con la autorización del mismo).
- viii. No participará en actividades que infrinjan la privacidad o los derechos de protección de datos de otros.
- ix. No ayudará a otros a infringir estas reglas.

b. **Aplicación.** Si usted infringe los presentes Términos, podemos, a nuestra exclusiva discreción, dejar de proveerle los Productos y Servicios o cerrar su cuenta Algotive. También podemos bloquear la entrega de una comunicación (por ejemplo, un correo electrónico, archivo compartido o comunicación instantánea), hacia o desde los Productos y Servicios, como parte de nuestro esfuerzo por hacer cumplir los presentes Términos, o podemos eliminar o negarnos a publicar Su Contenido por cualquier motivo. Cuando se investigan supuestas infracciones a los presentes Términos, Algotive se reserva el derecho de revisar Su Contenido a los efectos de resolver el problema y, por el presente, usted autoriza tal revisión. Sin embargo, no podemos supervisar los Productos y Servicios completos y no intentamos hacerlo.

Administración y Soporte de los Productos y Servicios

4. Administración y Soporte de los Productos y Servicios.

a. **Cuenta Algotive.** Si usted es un Usuario Administrador de uno o más Productos y Servicios, necesitará una cuenta Algotive para conectarse a muchos de ellos. Para ciertos Productos y Servicios, la cuenta Algotive le permite crear, modificar, bloquear y eliminar cuentas de acceso para usuarios de su Servicio, iniciar sesión en productos, sitios web y servicios proporcionados por algunos partners de Algotive.

i. **Creación de una cuenta.** Puede crear una cuenta Algotive mediante un registro en línea. Usted acepta no usar información falsa, imprecisa o engañosa al registrarse para obtener una cuenta Algotive. En algunos casos, es posible que un tercero le haya creado una cuenta Algotive. Si crea una cuenta Algotive en nombre de una entidad, como su empresa o empleador, usted declara que tiene la autoridad legal para obligar a dicha entidad de conformidad con los presentes Términos. No podrá transferir las credenciales de su cuenta Algotive a otro usuario o entidad. Para proteger su cuenta, mantenga la confidencialidad de los detalles de su cuenta y de su contraseña. Usted es responsable de todas y cada una de las actividades que se realicen con su cuenta Algotive.

ii. **Uso de la cuenta.** Para mantener activa su cuenta Algotive, debe usarla. Esto significa que debe iniciar sesión al menos una vez en un periodo de un año para mantener activa su cuenta Algotive y los Productos y Servicios asociados, a menos que se estipule un periodo más prolongado en la Política de Actividad de la Cuenta Algotive o en una oferta por una parte pagada de los Productos y Servicios. Si no inicia sesión durante este tiempo, asumiremos que su cuenta Algotive está inactiva y la cerraremos por usted. Consulte en la sección 4.a.iv.2 las consecuencias de una cuenta Algotive cerrada. Si razonablemente sospechamos que existe un riesgo de que un tercero esté usando su cuenta Algotive de modo fraudulento, Algotive puede suspender su cuenta hasta que pueda reclamar su propiedad. Basándose en la naturaleza del compromiso, es posible que le solicitemos desactivar el acceso a parte de Su Contenido o a la totalidad de este. Si tiene problemas para conectarse a su cuenta Algotive, visite nuestra Página de Recuperación de Contraseña.

iii. **Edad mínima del usuario.** Al crear una cuenta Algotive o usar los Productos y Servicios, usted acepta someterse a los presentes términos, y declara que ha alcanzado la "mayoría" de edad o la "responsabilidad legal" en el lugar donde vive. Si no sabe si ha alcanzado la mayoría de edad o la "responsabilidad legal" en el lugar donde vive, o si no comprende esta sección, no debe crear una cuenta Algotive ni utilizar la cuenta Algotive de un tercero.

iv. Cierre de su cuenta.

1. Puede cancelar Productos y Servicios específicos o cerrar su cuenta Algotive en cualquier momento y por cualquier motivo. Para cerrar su cuenta Algotive, visite el Portal de Administración de Cuenta Algotive. Cuando solicite cerrar su cuenta Algotive, podrá elegir ponerla en suspensión por 30 o 60 días, por si usted cambiara de opinión. Después de ese periodo de 30 o 60 días, su cuenta Algotive se cerrará. Consulte la sección 4.a.iv.2 a continuación una explicación de lo que sucede cuando se cierra su cuenta Algotive. Si vuelve a iniciar sesión durante el periodo de suspensión su cuenta Algotive se reactivará.

2. Si su cuenta de Algotive se cierra (ya sea a instancias suyas o de Algotive), ocurrirá lo siguiente: En primer lugar, su derecho a usar la cuenta Algotive para conectarse a los Productos y Servicios cesará inmediatamente. En segundo lugar, eliminaremos los Datos o Su Contenido asociados con su cuenta Algotive o los desvincularemos de usted y de su cuenta Algotive de otro modo (a menos que debamos conservarlos, devolverlos o transferirlos a usted o a un tercero designado por usted, según lo requiera la legislación vigente). Es recomendable que usted cuente con un plan de respaldo regular dado que Algotive no podrá recuperar Su Contenido o Datos una vez cerrada su cuenta. En tercer lugar, es posible que pierda acceso a los productos que ha adquirido.

b. **Cuentas para el trabajo.** Debe crear una cuenta Algotive usando una dirección de correo electrónico del trabajo. Si lo hace, usted acepta que usted labora para o es el propietario del dominio asociado con su dirección de correo electrónico y puede recibir notificaciones de la existencia de su cuenta Algotive y sus suscripciones asociadas, controlar y administrar su cuenta, además de acceder a y procesar sus Datos, incluidos los contenidos de sus comunicaciones y archivos, y que Algotive puede notificar al propietario del dominio si la cuenta o los Datos se ven comprometidos. Además, usted acepta que el uso que haga de los servicios de Algotive podría estar sujeto a los contratos que Algotive tenga con usted y su organización, y que los presentes Términos podrían no aplicarse. Si ya tiene una cuenta Algotive y usa una dirección de correo electrónico del trabajo independiente para acceder a los Productos y Servicios cubiertos en virtud de los presentes Términos, es posible que se le solicite la dirección de correo electrónico asociada con su cuenta Algotive para seguir accediendo a tales Productos y Servicios.

c. **Equipos Adicionales y Planes de Datos.** Para usar muchos de los Productos y Servicios usted necesitará conexión a Internet, equipo de cómputo y/o celular, y/o un plan de datos en su celular. Además, es posible que necesite equipo adicional, como auriculares, cámara o micrófono. Usted es responsable de proveer todas las conexiones, planes y equipos necesarios para usar los Productos y Servicios y de pagar los cargos que le cobren el(los) proveedor(es) de sus conexiones, planes y equipo. Esos cargos son adicionales a cualquier otro cargo que pague por los Productos y Servicios y no le serán reembolsados. Consulte con su(s) proveedor(es) para determinar si este tipo de tarifas rigen para usted.

d. **Notificaciones del servicio.** Cuando haya algo que debamos informarle acerca de un Servicio que use, le enviaremos notificaciones del Servicio. Si nos entrega su dirección de correo electrónico o número de teléfono y lo conecta con su cuenta Algotive, entonces le podríamos enviar notificaciones mediante correo electrónico o SMS (mensaje de texto), incluso para verificar su identidad antes de registrar su número de teléfono móvil y verificar sus transacciones. También podemos enviarle notificaciones de Servicio por otros medios (por ejemplo, mediante mensajes en el producto). Es posible que se aplique tarifas de datos o de mensajería cuando recibe notificaciones a través de SMS.

e. **Soporte Técnico.** El Soporte al cliente para algunos Productos y Servicios está disponible en nuestro Portal de Soporte a Usuario. Ciertos Productos y Servicios podrían ofrecer soporte al cliente adicional o por separado, sujeto a los términos disponibles en nuestro Acuerdo de Soporte a Cliente de Algotive, a menos que se especifique de otro modo. Puede que no haya soporte disponible para las versiones beta o de vista previa de las características o los Productos y Servicios. Es posible que los Productos y Servicios no sean compatibles con el software o los servicios provistos por terceros, y es su responsabilidad familiarizarse con los requerimientos de compatibilidad.

f. **Finalización de los Productos y Servicios.** Si los Productos y Servicios se cancelan (ya sea a instancias suyas o de Algotive), en primer lugar, su derecho a conectarse a los Productos y Servicios se detiene inmediatamente y su licencia para usar software relacionado con los Productos y Servicios termina. En segundo lugar, eliminaremos los Datos o Su Contenido asociados con su cuenta Algotive o los desvincularemos de usted y de su cuenta Algotive de otro modo (a menos que debamos conservarlos, devolverlos o transferirlos a usted o a un tercero designado por usted, según lo requiera la legislación vigente). Como resultado, es posible que ya no pueda conectarse a ninguno de los Productos y Servicios (ni a Su Contenido que haya almacenado en esos Productos y Servicios). Es recomendable que usted tenga un plan de respaldo permanente. En tercer lugar, es posible que pierda acceso a los productos que ha adquirido. Si ha cancelado su cuenta Algotive y no tiene otra cuenta para conectarse a los Productos y Servicios, puede que sus Productos y Servicios se cancelen de inmediato.

Uso de Aplicaciones y Servicios de Terceros

5. **Uso de Aplicaciones y Servicios de Terceros.** Los Productos y Servicios pueden permitirle la conexión o la adquisición de productos, servicios, sitios web, vínculos, contenido, material, habilidades, integraciones, bots o

aplicaciones de terceros independientes (empresas o personas ajenas a Algotive) ("**Aplicaciones y Servicios de Terceros**"). Muchos de nuestros Productos y Servicios también lo ayudan a encontrar, hacer solicitudes o interactuar con las Aplicaciones y Servicios de Terceros, o le permiten compartir Su Contenido o Sus Datos, por lo que usted comprende que mediante el uso de nuestros Productos y Servicios da instrucciones para poner a su disposición Aplicaciones y Servicios de Terceros. Las Aplicaciones y Servicios de Terceros también pueden permitirle almacenar Su Contenido o Datos con el publicador, proveedor u operador de las Aplicaciones y Servicios de Terceros. Puede que las Aplicaciones y Servicios de Terceros le ofrezcan una política de privacidad o exijan la aceptación de condiciones antes de que pueda instalar o usar Aplicaciones o Servicios de Terceros. Consulte la sección 13 para conocer los términos adicionales de las aplicaciones adquiridas a través de ciertos Productos y Servicios de Algotive o sus afiliadas u operadas por Algotive o sus afiliadas (entre las que se incluye el Portal ACS de Algotive). Debe revisar los términos y las políticas de privacidad del tercero antes de adquirir, usar, solicitar o vincular su Cuenta Algotive a Aplicaciones y Servicios de Terceros. Ningún término de un tercero modifica los presentes Términos. Algotive no le licencia ninguna propiedad intelectual como parte de Aplicaciones y Servicios de Terceros. Usted acepta asumir todos los riesgos y responsabilidades que surjan de su uso de las Aplicaciones y Servicios de Terceros y Algotive no es responsable de ningún conflicto que surja de su uso de los mismos. Algotive no es responsable ante usted u otras personas por la información o los servicios brindados por Aplicaciones y Servicios de Terceros.

Disponibilidad del Servicio

6. Disponibilidad del Servicio.

- a. Es posible que los Productos y Servicios, las Aplicaciones y Servicios de Terceros o los materiales o productos ofrecidos a través de los Productos y Servicios no estén disponibles cada cierto tiempo, que se ofrezcan de manera limitada o que varíen en función de su región o dispositivo. Si cambia la ubicación asociada con su cuenta Algotive, es posible que necesite volver a adquirir material o aplicaciones que estaban disponibles y por las que ya había pagado en su región anterior. Usted acepta no conectarse ni usar, los materiales o los Productos y Servicios que sean ilegales o no cuenten con licencia de uso en el país desde el cual usted se conecta a o usa tales materiales y Productos y Servicios, asimismo acepta no ocultar ni declarar una ubicación o identidad falsa para conectarse o usar tales materiales o Productos y Servicios.
- b. Hacemos nuestro mayor esfuerzo por mantener los Productos y Servicios en funcionamiento; no obstante, todos los servicios en línea sufren interrupciones ocasionales, y Algotive no es responsable de ninguna interrupción o pérdida que usted sufra como consecuencia de ello. En el caso de una interrupción, es posible que no pueda recuperar Su Contenido o Datos que ha almacenado. Le recomendamos que respalde permanentemente Su Contenido y Datos que almacena en los Productos y Servicios o con Aplicaciones y Servicios de Terceros.

Actualizaciones a Software, los Productos y Servicios, y Cambios a los Presentes Términos

7. Actualizaciones a Software, los Productos y Servicios, y cambios a los presentes términos.

- a. Podemos cambiar los presentes Términos en cualquier momento y le indicaremos cuando lo hagamos. Usar los Productos y Servicios después de que los cambios entren en vigencia significa que usted acepta los nuevos términos. Si no acepta los nuevos términos, debe dejar de usar los Productos y Servicios, y cerrar su cuenta Algotive.
- b. A veces necesitará actualizaciones de software para seguir usando los Productos y Servicios. Es posible que automáticamente revisemos su versión del software y descarguemos actualizaciones del mismo, o que realicemos cambios en la configuración. Además, es posible que se le solicite actualizar el software para seguir usando los Productos y Servicios. Tales actualizaciones están sujetas a los presentes Términos, salvo que otros acompañen a las actualizaciones, en cuyo caso se aplicarán esos otros términos. Salvo que se acompañe con un contrato de licencia de Algotive separado (por ejemplo, si usa una aplicación de Algotive que se incluye con y es

parte de la familia de productos DRX, entonces los Términos Comparables de Licencia del Software de Algotive para Productos DRX tienen precedencia legal sobre los Términos Comparables del presente Contrato para dicho software, dejando los demás intactos), Algotive no tiene la obligación de poner a disposición ninguna actualización y no garantiza que la versión del sistema para el cual adquirió o licenció el software, las aplicaciones, el contenido u otros productos será compatible. Tales actualizaciones pueden no ser compatibles con el software o los servicios ofrecidos por terceros. Puede revocar su consentimiento a futuras actualizaciones de software en cualquier momento en el área de Administración de Productos y Servicios en el Portal ACS o mediante la desinstalación del software.

c. Además, en ocasiones puede ser necesario eliminar o cambiar características o funcionalidades del Servicio o directamente dejar de proveer un Producto y Servicio, o el acceso a Aplicaciones y Servicios de Terceros. Salvo en la medida exigida por la ley aplicable, no tenemos obligación de proporcionar una nueva descarga o reemplazo de cualquier material, Producto Digital o aplicación anteriormente comprados. Podemos lanzar los Productos y Servicios o sus características en una versión de vista previa o beta, que pueden no funcionar correctamente o de la misma forma en que la versión final puede funcionar.

d. Para que pueda usar material protegido por administración de derechos digitales (DRM), el software de DRM puede comunicarse automáticamente con un servidor de derechos en línea y descargar e instalar actualizaciones de DRM.

Licencia de Software

8. Licencia del software. Cualquier software proporcionado por nosotros a usted como parte de los Productos y Servicios está sujeto a los presentes Términos.

a. Si usted cumple con los presentes Términos, nosotros le otorgamos el derecho de instalar y usar una copia del software por dispositivo, como parte del uso que usted haga de los Productos y Servicios.

b. El software se licencia, no se vende, y Algotive se reserva todos los derechos respecto al software que no sean otorgados expresamente por Algotive, ya sea por implicación, impedimento u otros motivos. Esta licencia no le da derecho alguno a, y usted no podrá:

i. eludir u omitir ninguna medida de protección de la tecnología en relación con el software y los Productos y Servicios;

ii. desensamblar, descompilar, descifrar, conectarse ilegalmente, emular o efectuar ingeniería inversa respecto a cualquier software u otro aspecto de los Productos y Servicios incluidos o a los que se conecta a través de los Productos y Servicios, excepto y únicamente en la medida en que ello esté expresamente permitido por la ley aplicable;

iii. separar los componentes del software o los Productos y Servicios para usarlos en dispositivos diferentes;

iv. publicar, copiar, arrendar, alquilar, vender, exportar, importar, distribuir o prestar el software o los Productos y Servicios, a menos que cuente con una autorización expresa de Algotive para hacerlo;

v. transferir el software, cualquier licencia de software, o cualquier derecho para conectarse o usar los Productos y Servicios;

vi. usar los Productos y Servicios de cualquier manera no autorizada que pudiera interferir con el uso que otras personas hacen de estos, u obtener acceso a cualquier otro servicio, datos, cuenta o red;

vii. permitir el acceso a los Productos y Servicios o modificar cualquier dispositivo permitido por Algotive (por ejemplo, el Servidor VDRD) por parte de aplicaciones de terceros no autorizados.

Términos de pago

9. **Condiciones de Pago.** Si compra un Servicio, entonces los presentes términos de pago se aplican a su compra y los acepta.

a. **Cargos.** Si hay un cargo asociado a una parte de los Productos y Servicios, usted acepta pagar ese cargo en la moneda especificada. El precio establecido para los Productos y Servicios excluye todos los impuestos aplicables y las conciliaciones de cambio de moneda, salvo que se estipule de otro modo. Usted es el único responsable de pagar dichos impuestos u otros cargos. Algotive calcula los impuestos y emite facturas o recibos basándose en la dirección comercial asociada con su información de facturación. Usted es responsable de asegurarse de que esta dirección esté actualizada y sea exacta. Los impuestos se calculan sobre la base de su ubicación en el momento de registrar su cuenta Algotive, a menos que las leyes locales exijan una base diferente para el cálculo. Podemos suspender o cancelar los Productos y Servicios si no recibimos un pago completo oportuno de usted. La suspensión o cancelación de los Productos y Servicios por no pago podría acarrear una pérdida de acceso y uso de su cuenta y su contenido. Conectarse a Internet mediante una red corporativa u otra red privada que oculte su ubicación puede hacer que los cargos sean distintos de los que se muestran para su ubicación real. En función de su ubicación, algunas transacciones podrían requerir la conversión de moneda extranjera o su procesamiento en otro país. Su banco podría cobrarle precios adicionales por esos servicios. Póngase en contacto con su banco para obtener detalles.

b. **Su cuenta de facturación.** Para pagar los cargos por un Servicio, se le pedirá que proporcione un método de pago en el momento de registrarse para ese Servicio. Usted puede acceder y cambiar su información de facturación y método de pago en el Portal de Administración de Cuenta Algotive. Adicionalmente, usted acepta permitir a Algotive usar cualquier información de cuenta actualizada sobre su método de pago seleccionada proporcionada por su banco emisor o la red de pago aplicable. Usted acepta actualizar oportunamente su cuenta y otra información, incluida su dirección de correo electrónico y los detalles de su método de pago, para que así podamos completar sus transacciones y ponernos en contacto con usted según sea necesario en relación con sus transacciones. Los cambios realizados a su cuenta de facturación no afectarán los cargos que enviamos a su cuenta de facturación antes de que podamos razonablemente actuar según los cambios en su cuenta de facturación.

c. **Facturación.** Al proporcionarle a Algotive un método de pago, usted (i) declara que está autorizado a usar el método de pago que proporcionó y que cualquier información de pago que proporcione es verdadera y precisa; (ii) autoriza a Algotive a cobrarle por los Productos y Servicios o contenido disponible mediante el uso de su método de pago; y (iii) autoriza a Algotive a cobrarle por cualquier característica de pago de los Productos y Servicios para la que usted elija registrarse o usar mientras los presentes Términos estén en vigencia. Podemos facturarle (a) por adelantado; (b) en el momento de la compra; (c) poco después de la compra; o (d) de forma recurrente por los Productos y Servicios de suscripción, a nuestro criterio. Asimismo, podemos cobrarle hasta la cantidad que usted aprobó y le notificaremos por adelantado cualquier cambio en la cantidad que se cobrará por Productos y Servicios de suscripción recurrentes. Podemos facturarle al mismo tiempo por más de uno de sus periodos de facturación anteriores por cantidades que no se han procesado anteriormente, a nuestro criterio.

d. **Pagos recurrentes.** Cuando compra los Productos y Servicios mediante una suscripción (por ejemplo, mensual, trimestral o anual), usted acepta que autoriza los pagos recurrentes, los que se realizarán a favor de Algotive mediante el método de pago y en los intervalos recurrentes a los que ha adherido, hasta que usted o Algotive dé por terminada la suscripción de ese Servicio. Debe cancelar los Productos y Servicios antes de la fecha de la siguiente facturación para evitar que se continúe con el cobro de los Productos y Servicios. Le proporcionaremos instrucciones sobre cómo puede cancelar los Productos y Servicios. Al autorizar pagos recurrentes, usted autoriza a Algotive a procesar tales pagos, ya sea como débitos electrónicos o transferencias de fondos, o como

extracciones electrónicas de su cuenta designada (para la Cámara de Compensación Automatizada o pagos similares), o como cargos a su cuenta designada (para tarjetas de crédito o pagos similares) (en conjunto, "Pagos Electrónicos"). Las tarifas de suscripción se cobran generalmente antes del periodo de suscripción aplicable. Si un pago se devuelve sin pagar o una transacción similar es rechazada o denegada, Algotiv e o sus proveedores de servicio se reservan el derecho de cobrar la tarifa por artículo devuelto, por rechazo o por fondos insuficientes y de procesar esos pagos como Pago Electrónico.

e. Estado de Cuenta en Línea y Errores. Algotiv e le proporcionará un estado de cuenta de facturación en el Portal de Administración de Cuenta Algotiv e, donde puede ver e imprimir su estado de cuenta. Este es el único estado de cuenta de facturación que proporcionamos. Si cometemos un error en su factura, debe informarnos en un plazo de 90 días después de que el error apareció por primera vez en su factura. Investigaremos de inmediato el cargo. Si no nos informa dentro de ese plazo, nos libera de toda responsabilidad y reclamamos de pérdidas derivados del error. Tampoco estaremos obligados a corregir el error ni a proporcionar un reembolso, a menos que la legislación nos exija lo contrario. Si Algotiv e ha identificado un error de facturación, corregiremos ese error en un plazo de 90 días. Esta política no afecta ningún derecho legal que pueda aplicarse.

f. Política de Reembolso. A menos que la ley o los términos de una oferta de Servicio específica dispongan lo contrario, todas las compras son definitivas y no reembolsables. Si cree que Algotiv e le ha cobrado de forma errónea, debe comunicarse con nosotros en los 90 días posteriores a tal cargo. No se efectuarán reembolsos una vez transcurrido el plazo de 90 días, a menos que la legislación nos exija lo contrario. Nos reservamos el derecho de efectuar reembolsos u otorgar créditos, a nuestro criterio exclusivo, a menos que la legislación nos exija lo contrario. Si efectuamos un reembolso u otorgamos un crédito, no tenemos la obligación de volver a efectuar el mismo reembolso o uno similar en el futuro. Esta política de reembolso no afecta ningún derecho legal que pueda aplicarse. Si vive en Taiwán o Israel, recuerde que de acuerdo con la Ley de Protección al Consumidor y sus regulaciones pertinentes, todas las compras relacionadas con contenido digital proporcionadas de forma intangible y/o los servicios en línea son finales y no reembolsables cuando dicho contenido o servicio se ha proporcionado en línea. No tendrá derecho a reclamar ningún periodo de deliberación ni reembolso.

g. Cancelar los Productos y Servicios. Usted podrá cancelar un Servicio en cualquier momento, con o sin motivo. La cancelación de Productos y Servicios pagados evita que a futuro se continúe con el cobro del Servicio. Para cancelar un Servicio y solicitar un reembolso, si tiene derecho a uno, visite el Portal de Administración de Cuenta Algotiv e. Debe consultar la oferta que describe los Productos y Servicios porque (i) puede que no reciba un reembolso en el momento de la cancelación; (ii) puede que tenga la obligación de pagar cargos de cancelación; (iii) puede que tenga la obligación de pagar todos los cargos efectuados a su cuenta de facturación por los Productos y Servicios antes de la fecha de cancelación; (iv) puede que pierda el acceso y uso de su cuenta al cancelar los Productos y Servicios; o, si vive en Taiwán o Israel, (v) puede que reciba el reembolso de un importe equivalente a los precios no usados que pagó por un Servicio calculados en el momento de la cancelación. Póngase en contacto por teléfono con un representante de Algotiv e para obtener un reembolso si es elegible para este. Procesaremos sus Datos como se describe en la sección 4 anterior. Si cancela, su conexión a los Productos y Servicios finaliza al término de su actual periodo de Servicio o, si facturamos su cuenta de forma periódica, al final del periodo en el que canceló. Si inicia una anulación o reversión con su banco por el pago de los Productos y Servicios, consideraremos que ha cancelado a partir de la fecha en que se realizó el pago original, y nos autoriza a cancelar inmediatamente su servicio y/o a revocar cualquier contenido que se le proporcionó a usted a cambio de dicho pago.

h. Ofertas de Periodo de Prueba. Si usted participa en cualquier oferta de periodo de prueba, es posible que se le solicite cancelar los Productos y Servicios de prueba dentro del plazo que se le comunicó al aceptar la oferta para evitar que se continúe con el cobro de los Productos y Servicios al final del periodo de prueba.

i. Ofertas promocionales. De vez en cuando, Algotiv e puede ofrecer Productos y Servicios gratuitos por un periodo de prueba. Algotiv e se reserva el derecho de cobrarle tales Productos y Servicios (a la tarifa normal) si Algotiv e determina (a su criterio exclusivo) que usted abusa de los términos de la oferta.

j. **Cambios de Precios.** Podemos cambiar el precio de los Productos y Servicios en cualquier momento y si usted tiene una compra recurrente, le notificaremos por correo electrónico u otro medio razonable, como mínimo 15 días antes del cambio de precio. Si no acepta el cambio de precio, debe cancelar y dejar de usar los Productos y Servicios antes de que el cambio de precio entre en vigencia. Si hay un plazo y un precio fijos por su oferta de Servicio, ese precio se mantendrá en vigencia durante el plazo fijo.

k. **Pagos a Usted.** Si le debemos un pago, usted acepta proporcionarnos de forma oportuna y precisa la información que necesitamos para hacerle llegar el pago. Sujeto a la ley aplicable, usted es responsable de pagar todos los impuestos y cargos en los que pueda incurrir como resultado de este pago a usted. Asimismo, debe cumplir con todas las demás condiciones que hagamos a su derecho a cualquier pago. Si recibe un pago por error, podemos anularlo o exigir la devolución del pago. Usted acepta cooperar con nosotros en nuestros esfuerzos por hacerlo. También podemos reducir el pago a usted sin aviso para ajustar cualquier pago en exceso anterior.

l. **Método de Pago mediante Cuenta Bancaria.** Puede registrar una cuenta bancaria elegible con su cuenta Algotiv para usarla como método de pago. Entre las cuentas bancarias elegibles se incluyen aquellas que pertenecen a instituciones financieras que reciben entradas de débito directas (por ejemplo, una institución financiera estadounidense que admite entradas de cámara de compensación automatizada ["ACH"], una institución financiera europea que admite Zona Única de Pagos en Euros ["SEPA"] o "iDEAL" en Países Bajos). También se aplican los términos que acepta al agregar su cuenta bancaria como método de pago en su cuenta Algotiv (por ejemplo, el "mandato" en el caso de la SEPA). Usted declara y garantiza que su cuenta bancaria registrada está a su nombre o que usted está autorizado a registrarse y usar esta cuenta bancaria como método de pago. Al registrarse o seleccionar su cuenta bancaria como método de pago, usted autoriza a Algotiv (o a su mandatario) para iniciar uno o más débitos por el monto total del cargo de su compra o suscripción (de acuerdo con los términos del servicio de suscripción) desde la cuenta bancaria (y, si es necesario, iniciar uno o más créditos en su cuenta bancaria para corregir errores, realizar reembolsos o para fines similares), y autoriza a la institución financiera a la que pertenece su cuenta bancaria para deducir dichos débitos o aceptar dichos créditos. Usted entiende que esta autorización permanecerá con plena vigencia y efecto hasta que elimine la información de su cuenta bancaria de su cuenta Algotiv. Póngase en contacto con el soporte al cliente, siguiendo las instrucciones de la sección 4.e anterior, tan pronto como sea posible si cree que se ha realizado algún cargo por error. Las leyes aplicables en su país también podrían limitar su responsabilidad en caso de transacciones fraudulentas, erróneas o no autorizadas que se realicen desde su cuenta bancaria. Al registrarse o seleccionar una cuenta bancaria como método de pago, usted reconoce que leyó, entiende y acepta los presentes Términos.

Entidad Contratante, Elección del Derecho Aplicable y Lugar para la Resolución de Conflictos

10. **Entidad Contratante, Elección del Derecho Aplicable y Lugar para la Resolución de Conflictos.** Para los Productos y Servicios que contrata con nosotros, la entidad con la que usted celebra el contrato, la legislación vigente y el lugar para resolver controversias se indican a continuación:

a. **Estados Unidos y Canadá.** Si su domicilio comercial principal está en) Estados Unidos o Canadá, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Las leyes del estado o la provincia en la que está registrado el domicilio comercial principal de su organización rigen la interpretación de los presentes Términos, los reclamos por incumplimiento y todo reclamo (incluidos los reclamos de protección al consumidor, competencia desleal y daño extracontractual), independientemente de los principios de conflicto de leyes. Usted y nosotros expresamos nuestro consentimiento a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de California para todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o con los Productos y Servicios.

b. **México, Centroamérica o Sudamérica.** Si su domicilio comercial principal está en México, su contrato es con Algotiv de México, S. de R. L. de C. V., Montes Urales 424, Miguel Hidalgo, CDMX 11000, México. Si su domicilio comercial principal está en Centroamérica o Sudamérica, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910

University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Las leyes del estado de California rigen la interpretación de los presentes Términos y los reclamos por incumplimiento, independientemente de los principios de elección de derecho. Las leyes del país al que dirigimos sus Productos y Servicios rigen todos los demás reclamos (incluidos los reclamos de protección del consumidor, competencia desleal y daño extracontractual).

c. **Oriente Medio, África o Europa.** Si su domicilio comercial principal está en Oriente Medio, África o Europa, excepto en la Unión Europea (UE), Islandia, Liechtenstein, Noruega, Suiza y el Reino Unido, y está usando partes gratuitas de los Productos y Servicios, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Las leyes del país al que dirigimos sus Productos y Servicios rigen todos los demás reclamos (incluidos los reclamos de protección del consumidor, competencia desleal y daño extracontractual). Usted y nosotros aceptamos irrevocablemente la jurisdicción exclusiva de los tribunales de California para todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o con los Productos y Servicios.

d. **Asia o el Pacífico Sur, a menos que su país se mencione específicamente a continuación.** Si su domicilio comercial principal está en) Asia (excepto China, Japón, República de Corea o Taiwán) o el Pacífico Sur, y está usando partes gratuitas de los Productos y Servicios, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Para los Productos y Servicios gratuitos y de pago, la legislación del Estado de California rige la interpretación de los presentes Términos y los reclamos por el incumplimiento de tales Términos, independientemente de los principios de conflicto de leyes. Las leyes del país al que dirigimos sus Productos y Servicios rigen todos los demás reclamos (incluidos los reclamos de protección del consumidor, competencia desleal y daño extracontractual). Todo conflicto que surja de los presentes Términos o de los Productos y Servicios, que incluya cualquier duda sobre su existencia, validez o terminación, será sometido a arbitraje y, en última instancia, resuelto en California de acuerdo con las Reglas de Arbitraje de California, cuyas reglas se consideran incorporadas a esta cláusula por referencia. El idioma de arbitraje será el inglés. La decisión del árbitro será definitiva, vinculante y no impugnabile, y podrá usarse como base de una sentencia judicial en cualquier país o región.

e. **Japón.** Si su domicilio comercial principal está en Japón, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Para los Productos y Servicios gratuitos y de pago, la legislación de Japón rige los presentes Términos y cualquier asunto que surja o se relacione con ellos o con los Productos y Servicios. Usted y nosotros aceptamos irrevocablemente la jurisdicción exclusiva de Tribunal de Distrito de Tokio para todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o con los Productos y Servicios.

f. **República de Corea.** Si su domicilio comercial principal está en la República de Corea, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Para los Productos y Servicios gratuitos y de pago, la legislación de la República de Corea rige los presentes Términos y cualquier asunto que surja o se relacione con ellos o con los Productos y Servicios. Usted y nosotros aceptamos irrevocablemente la jurisdicción exclusiva del Tribunal de Distrito Central de Seúl para todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o con los Productos y Servicios.

g. **Taiwán.** Si su domicilio comercial principal está en Taiwán, su contrato es con Algorithmic Objective Corp., 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Para los Productos y Servicios gratuitos y de pago, la legislación de Taiwán rige los presentes Términos y cualquier problema que surja de o tenga relación con ellos o con los Productos y Servicios. Usted y nosotros irrevocablemente designamos al Tribunal de Distrito de Taipéi como el tribunal de primera instancia con jurisdicción para resolver todos los conflictos que surjan o se relacionen con los presentes Términos o con los Productos y Servicios, hasta la medida máxima permitida por las leyes de Taiwán.

Es posible que las leyes de protección al consumidor de su país requieran que alguna legislación local rija o le otorgue el derecho de resolver conflictos en otro foro, independientemente de los presentes Términos. De ser así, las

disposiciones de la sección 10 en cuanto a elección de legislación y foro se aplican tanto como lo permitan las leyes locales de protección al consumidor.

Garantías

11. Garantías.

a. ALGOTIVE Y NUESTRAS AFILIADAS, REVENDEDORES, DISTRIBUIDORES Y PROVEEDORES NO OTORGAN GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, NI GARANTÍAS O CONDICIONES EN RELACIÓN CON EL USO QUE USTED HAGA DE LOS SERVICIOS. USTED COMPRENDE QUE EL USO DE LOS SERVICIOS ES A SU PROPIO RIESGO Y QUE PROPORCIONAMOS LOS SERVICIOS "TAL CUAL" Y "EN EL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRAN" Y "COMO ESTÁN DISPONIBLES". ALGOTIVE NO GARANTIZA LA PRECISIÓN U OPORTUNIDAD DE LOS SERVICIOS. ES POSIBLE QUE TENGA DETERMINADOS DERECHOS EN VIRTUD DE SU LEGISLACIÓN LOCAL. NADA EN LOS PRESENTES TÉRMINOS TIENE COMO OBJETIVO AFECTAR ESOS DERECHOS, SI SON APLICABLES. USTED RECONOCE QUE LOS SISTEMAS INFORMÁTICOS Y DE TELECOMUNICACIONES NO ESTÁN LIBRES DE ERRORES Y SE PUEDEN PRODUCIR PERIODOS OCASIONALES DE TIEMPO DE INACTIVIDAD. NO GARANTIZAMOS QUE LOS SERVICIOS SERÁN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, SEGUROS O LIBRES DE ERRORES NI QUE NO SE PRODUCIRÁN PÉRDIDAS DE CONTENIDO, ASÍ COMO TAMPOCO GARANTIZAMOS LA CONEXIÓN A O LA TRANSMISIÓN DESDE REDES INFORMÁTICAS.

b. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITA LA LEY, EXCLUIMOS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS, ENTRE ELLAS LAS DE COMERCIABILIDAD, CALIDAD SATISFACTORIA, IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO, ESFUERZO RAZONABLE Y AUSENCIA DE INFRACCIÓN.

c. Para consumidores que viven en Australia: Nuestros productos y servicios incluyen garantías que no pueden excluirse de conformidad con la Ley Australiana del Consumidor. En caso de fallas importantes en el servicio, tiene derecho a:

- cancelar el contrato de servicio que celebró con nosotros; y
- un reembolso por la parte no utilizada o una compensación por su valor reducido.

También tiene derecho a elegir un reembolso o un reemplazo en caso de fallas importantes en los productos. Si una falla en los productos o en un servicio no significa una falla importante, tiene derecho a una rectificación de la falla en un periodo razonable. Si esto no se hace, tiene derecho al reembolso de los productos y a cancelar el contrato del servicio, además de obtener un reembolso de cualquier parte no utilizada. También tiene derecho a recibir una compensación en caso de cualquier otra pérdida o daño razonablemente previsible que sea resultado de una falla en los productos o un servicio.

d. Para los consumidores que viven en Nueva Zelanda, es posible que tenga derechos legales en virtud de la Ley de Garantías para el Consumidor de Nueva Zelanda, y ninguna parte de los presentes Términos tiene el propósito de afectar tales derechos.

Limitación de Responsabilidad

12. Limitación de Responsabilidad.

a. Si usted tiene fundamentos para cobrar daños y perjuicios (incluido el incumplimiento de los presentes Términos), en la medida que lo permite la ley aplicable, acepta que su único recurso es cobrar, de Algotive o de cualquiera de sus afiliadas, revendedores, distribuidores, terceros proveedores de aplicaciones y servicios y otros proveedores, daños directos hasta un monto igual al monto restante y prorrateado entre el mes en el que ocurrió la pérdida o el incumplimiento y la fecha de conclusión de la Licencia vigente de sus Productos y Servicios, en su caso (o hasta USD \$10.00 si los Productos y Servicios son gratuitos). Lo anterior se limita al periodo de la Licencia

en la que usted tiene acceso a actualizaciones de su Servicio, y no se extiende al periodo de Soporte que pudiera establecer su Contrato de Software, o de Servicio.

b. En la medida que lo permita la ley aplicable, usted no puede recuperar (i) daños o pérdidas consecuenciales; (ii) pérdida de ganancias reales o anticipadas (ya sea directas o indirectas); (iii) pérdida de ingresos reales o anticipados (ya sea directos o indirectos); (iv) pérdida de contrato o de negocio u otra pérdida o daño que surja de su uso de los Productos y Servicios a título no personal; (v) pérdida o daños especiales, indirectos, incidentales o punitivos; y (vi) en la medida de lo permitido por la ley, pérdidas o daños directos que excedan los límites especificados en la sección 12.a. Estas limitaciones y exclusiones son aplicables aunque este recurso no lo compense completamente por las pérdidas o por el incumplimiento de su propósito esencial, o si supiéramos o hubiéramos sabido acerca de la posibilidad de los daños. En la máxima medida permitida por la ley, estas limitaciones y exclusiones son aplicables a cualquier cosa o a cualquier reclamo relacionado con los presentes Términos, los Productos y Servicios o el software relacionado con los Productos y Servicios.

c. Algotive no es responsable de ningún incumplimiento o demora en la realización de sus obligaciones, tal como se establece en los presentes Términos, en la medida en que el incumplimiento o la demora sean causados por circunstancias que excedan el control razonable de Algotive (tal como conflictos laborales, sucesos de fuerza mayor, actividad bélica o terrorista, daño malicioso, accidentes o cumplimiento con cualquier ley aplicable u ordenanza gubernamental). Algotive hará su mayor esfuerzo para minimizar los efectos de cualquiera de estos acontecimientos y para cumplir con las obligaciones que no estén afectadas.

Términos específicos del servicio

13. Términos específicos del servicio. Los términos anteriores y posteriores a la sección 13 aplican en general a todos los Productos y Servicios. Esta sección contiene términos específicos del servicio que son complementarios a los términos generales. En caso de conflictos con los términos generales, rigen estos términos específicos del servicio.

La Plataforma ACS

a. **La Plataforma ACS.** Algotive Cloud Services (la "**Plataforma ACS**") es una herramienta de actualización, control y gestión de ciertos Productos y Servicios de Algotive, con diversas funcionalidades disponibles para Administradores. La Plataforma ACS está basada en la nube con protocolos seguros. Dicha plataforma permite funciones administrativas sobre los Productos y Servicios contratados; el monitoreo del estado de salud del sistema; así como la actualización de la versión, siempre con la autorización del administrador.

i. **Arquitectura.** La plataforma ACS está integrada por tres módulos:

1. Portal de Administración de Cuenta Algotive. Dicho portal habilita una serie de funciones a los administradores del Cliente de nuestros Productos y Servicios, destacando el crear, consultar, modificar, bloquear, y eliminar a usuarios, así como aprobar y programar la fecha y hora de una actualización disponible para el Producto. El Portal de Administración de Cuenta Algotive requiere de conectividad web y requiere de autenticación multifactor para que un administrador la accese.

2. Módulo de Monitoreo de Salud y Versión del Producto. Dicho módulo accesa Datos Anonimizados y datos limitados a métricas de la estabilidad de un Servicio o Producto instalado, su nivel de uso, reporte de errores, información que se representa al administrador del Cliente en el Portal de Administración de Cuenta Algotive y que permite a Algotive realizar mejoras de Productos y Servicios. Para el caso de Productos y Servicios instalados, el Módulo de Monitoreo de Salud y Versión del Producto verifica con regularidad el número de versión instalada. Éste último punto permite activar la opción de actualización, en su caso, para consideración y aprobación del administrador del Cliente en Portal de Administración de

Cuenta Algotive. El Módulo de Monitoreo de Salud y Versión del Producto no es accesible directamente por el Cliente.

3. Módulo de Actualización de Producto. Una vez aceptada la actualización de un Producto o Servicio instalado por parte del administrador en el Portal de Administración de Cuenta Algotive, el Módulo de Actualización de Producto realiza la actualización en la fecha programada, detonando y monitoreando el proceso de instalación remota, respondiendo ante posibles errores durante el mismo, y verificando su finalización correcta. El Módulo de Actualización de Producto no es accesible directamente por el Cliente.

ii. **Funcionalidad y Contenido.** La Plataforma ACS ofrece una variedad de características, algunas de las cuales son personalizadas. Los Productos y Servicios de la Plataforma ACS pueden permitirle el acceso a servicios, información o funcionalidad proporcionada por Productos y Servicios de Algotive. Los Términos específicos del servicio de la sección 13 también se aplican al uso que hace de los Productos y Servicios de Algotive aplicables a los que se accede a través de los Servicios de la Plataforma ACS. La Plataforma ACS ofrece información para sus fines de administración de los Productos y de Algotive, y usted debería usar su propio juicio al momento de revisar y basarse en esa información. Algotive no es responsable si una función de la Plataforma ACS retrasa o no le permite recibir, revisar o enviar una comunicación o notificación u obtener un servicio.

iii. **Dispositivos Habilitados para la Plataforma ACS.** Los dispositivos habilitados para la Plataforma ACS (por ejemplo, el Servidor VDRD) son productos o dispositivos habilitados para conectarse a los Servicios de la Plataforma ACS, o productos o dispositivos compatibles con los Servicios de la Plataforma ACS. Los dispositivos habilitados para la Plataforma ACS incluyen productos o dispositivos de terceros que no son de propiedad de Algotive o que Algotive no fabrica ni desarrolla. Algotive no es responsable de estos dispositivos o productos de terceros.

v. **Actualizaciones de Software.** Podemos revisar de forma automática su versión del software de los Productos y Servicios de Algotive instalados mediante el Módulo de Monitoreo de Salud y Versión del Producto de la Plataforma ACS, y descargar actualizaciones de software o cambios de configuración, o bien solicitar a los fabricantes de dispositivos habilitados para la Plataforma ACS que mantengan actualizado el software de Servicios de la Plataforma ACS.

vi. **Acceso al Portal ACS.** Si usted adquiere ciertos Productos y Servicios, se activará automáticamente para usted un acceso al Portal ACS. En caso de cancelar dichos Productos y Servicios, el acceso al Portal ACS queda cancelado en un periodo de 30 días, a partir de la fecha de cancelación de dichos Productos y Servicios.

v. **Tiempo de Respuesta de Recuperación de Servicios del Portal ACS.** En caso de una falla atribuible a Algotive que le imposibilite el uso de los Servicios de Portal ACS, haremos todas las acciones necesarias para recuperar dicho uso. Algotive se reserva un periodo de tres días laborables para realizar dichas acciones, y usted acepta que dicho periodo no representará un incumplimiento del Contrato ni le dará derecho alguno para requerir el pago de penalizaciones en contra de Algotive. Fallas de conectividad atribuibles a la conexión web con los Productos y Servicios no son responsabilidad de Algotive.

El Servidor VDRD

b. **El Servidor VDRD.** El Servidor de Video Analítica VDRD (el "**Servidor VDRD**") es un hardware de ciencia de datos de alta capacidad para el procesamiento de video analítica, mismo que es instalado físicamente dentro de las instalaciones de un Cliente. Por sus características técnicas, requiere de instalación dentro de un Centro de Datos.

i. **Instalación.** Nosotros instalamos el Servidor VDRD dentro de su Centro de Datos, y usted se compromete a apoyarnos en realizar correctamente dicha actividad, de ser requerido. En ciertos casos, podemos involucrar

a nuestros socios comerciales para realizar dicha instalación en nuestra representación, y nosotros nos responsabilizamos por su involucramiento.

ii. **Conectividad.** Para su correcto funcionamiento, el Servidor VDRD requiere de una conexión web dedicada, misma que le permite sesionar con la Plataforma ACS; lo cual habilita al que administradores del Cliente gestionen la operación de Productos y Servicios instalados, se monitoree la salud del hardware, así como realizar actualizaciones a su sistema operativo y a los Productos y Servicios instalados. Dependiendo del Producto y Servicio, el Servidor VDRD puede requerir también conectividad con estaciones de trabajo con versiones cliente instaladas de dicho Producto y Servicio, así como con hardware de terceros.

iii. **Especificaciones técnicas.** La configuración del Servidor VDRD depende de las especificaciones de los Productos y Servicios instalados, y en muchos casos con los objetivos del Cliente en el uso de los mismos. Lo anterior incluye el sistema operativo, número y tipo de procesador, número y tipo de GPUs, la memoria, el espacio en disco, y las tarjetas de red.

iv. **Derechos de propiedad.** El Servidor VDRD puede ser comprado o licenciado por usted. Si adquiere una licencia de uso, usted puede obtener el beneficio de opción de compra en una fecha futura, en ciertos casos. Hay Productos y Servicios que requieren de un Servidor VDRD para operar correctamente; mientras usted use los Productos y Servicios, usted reconoce y acepta las Limitaciones de Uso señaladas en la sección 13.b.v. Si usted compra el Servidor y cancela los Productos y Servicios instalados, usted puede disponer libremente de su uso, y no aplican lo señalado en la sección 13.b.v. Si usted adquiere una licencia, cancela los Productos y Servicios, y no cuenta con la opción de compra, podemos, a nuestra entera discreción, solicitar la recuperación del Servidor VDRD, y usted deberá permitirnos el acceso a su Centro de Datos para hacerlo, ya que en ese caso el Servidor VDRD continúa siendo propiedad de Algotive sin excepción alguna.

v. **Limitaciones de Uso.** El Servidor VDRD es para uso exclusivo de los Productos y Servicios de Algotive. Usted no deberá intentar modificar o accesar los archivos que contiene, o permitir a un tercero hacerlo, de forma distinta a la establecida por el Producto y Servicio de Algotive involucrado. Usted no debe permitir la instalación de aplicaciones de terceros no autorizados, ni intentar realizar actualizaciones de su sistema operativo u otro componente sin la previa autorización de Algotive. Si usted infringe lo establecido en la presente sección, podemos, a nuestra exclusiva discreción, dejar de proveerle los Productos y Servicios o cerrar su cuenta Algotive, y usted renuncia a los beneficios señalados en la sección 4.e sin perjuicio de Algotive.

vi. **Manufactura.** Dependiendo del caso, considerando los requerimientos y a nuestra exclusiva discreción, nosotros podemos ofrecerle el Servidor VDRD fabricado por nosotros o por terceros.

vii. **Soporte.** Le ofrecemos distintas formas de soporte, mismas que se enumeran a continuación:

1. **Soporte en sitio.** Ofrecido por nosotros o uno de nuestros socios comerciales. Los términos de soporte en sitio varían dependiendo de las especificaciones que establezcamos contractualmente con usted.

2. **Soporte remoto.** Ofrecido por nosotros o uno de nuestros socios comerciales. Los términos de soporte remoto varían dependiendo de las especificaciones que establezcamos contractualmente con usted.

3. **Reemplazo de piezas.** Dependiendo de los términos que establezcamos mutuamente, ofrecemos garantía de reemplazo de piezas por un periodo determinado.

4. **Portal de usuario.** Contamos con un Portal de Soporte a Usuario, que contiene distintas secciones, incluyendo herramientas de soporte, comunicación con el equipo de soporte, preguntas frecuentes, y documentación aplicable. Usted podrá copiar o usar la documentación para fines personales de consulta. El periodo durante el cual usted puede acceder al Portal de Soporte a Usuario varía según el Producto y Servicio, además de los términos de su contrato, y dura por el periodo establecido con usted.

viii. **Tiempo de Respuesta de Recuperación del Servidor VDRD.** En caso de una falla atribuible a Algotive que le imposibilite el uso del Servidor VDRD, haremos todas las acciones necesarias para recuperar dicho uso. Algotive se reserva un periodo de cinco días laborables para realizar dichas acciones, y usted acepta que dicho periodo no representará un incumplimiento del Contrato ni le dará derecho alguno para requerir el pago de penalizaciones en contra de Algotive. Fallas atribuibles a componentes de su arquitectura de las cuales requiere una conexión el Servidor VDRD no son atribuibles a Algotive.

ix. **Proveedor alternativo.** Usted puede optar por licenciar o adquirir un servidor con un tercero, y se considerará como un Servidor VDRD siempre y cuando cumpla con lo requerido por las secciones 13.b.ii, 13.b.iii, y 13.b.v. Si usted opta por licenciar o adquirir un servidor con un tercero, renuncia y asume la responsabilidad de lo dispuesto por las secciones 13.b.i, 13.b.iv, 13.b.vi, 13.b.vii, y 13.b.viii.

El Software vehicleDRX

c. **El Software vehicleDRX.** El Software de Video Analítica vehicleDRX ("el Software vehicleDRX") es un Producto de Algotive que permite a agencias de seguridad pública el realizar la localización y seguimiento de vehículos de interés, así como detectar posibles actos sospechosos entre motocicletas y vehículos, a través de herramientas de video analítica en tiempo real y en batch de video proveniente de una red de video vigilancia.

i. **Arquitectura general.** El Software vehicleDRX opera dentro de un centro de video vigilancia de una agencia de seguridad pública, a través de dos instancias distintas: una versión Cliente (en adelante, la "Aplicación vehicleDRX Cliente") y una versión Servidor (en adelante, la "Aplicación vehicleDRX Servidor").

1. **Aplicación vehicleDRX Cliente.** La Aplicación vehicleDRX Cliente es instalada en estaciones de trabajo de usuarios monitoristas activos, permitiendo a los mismos el realizar búsquedas y seguimiento de vehículos de interés, así como la detección de actos sospechosos entre motocicletas y vehículos. La Aplicación vehicleDRX Cliente es la interfaz de usuario que le permite interactuar al usuario monitorista activo con el Software vehicleDRX, y está conectada con la Aplicación vehicleDRX Servidor.

2. **Aplicación vehicleDRX Servidor.** La Aplicación vehicleDRX Servidor actúa como el centro de procesamiento de video analítica del Software vehicleDRX, procesando el video requerido por las Aplicaciones vehicleDRX Cliente, tomando como fuente el video del VMS ("Video Management System") instalado para operar el sistema de video vigilancia.

La Aplicación vehicleDRX Servidor puede procesar video proveniente de un número ilimitado de cámaras de video vigilancia, dependiendo de tres factores:

- Las especificaciones técnicas del Servidor VDRD (lo cual afecta, por ejemplo, el número de videos que puede procesar simultáneamente).
- La ubicación de las cámaras de video vigilancia, las cuales deben estar circunscritas dentro de la entidad que realiza las actividades de video vigilancia.
- Las limitaciones técnicas de la infraestructura de video vigilancia, la velocidad de transmisión, y el desempeño del VMS del Cliente.

La Aplicación vehicleDRX Servidor también actúa como fuente de instalables de la Aplicación vehicleDRX Cliente para los usuarios monitoristas activos. El usuario monitorista activo es responsable de descargar el instalable de la Aplicación vehicleDRX Cliente a su estación de trabajo de la Aplicación vehicleDRX Servidor. La Aplicación vehicleDRX Servidor también alerta a los usuarios monitoristas activos de actualizaciones correspondientes a la Aplicación vehicleDRX Cliente.

ii. **Conectividad requerida por el Software vehicleDRX.** El Software vehicleDRX requiere de tres conexiones estables y permanentes para su correcta operación:

1. **Conectividad con la Plataforma ACS.** El Software vehicleDRX requiere de conexión estable y permanente con la Plataforma ACS, para permitir al usuario administrador el facultar cuentas a usuarios monitoristas activos, observar la salud y el desempeño del sistema, así como monitorear y descargar actualizaciones si así lo aprueba el usuario administrador. Es importante señalar que el Software vehicleDRX solo comunica y responde a la Plataforma ACS en lo relativo a los puntos anteriores, y que en ningún momento transmite imágenes o video alguno, los cuales permanecen en todo momento dentro de los sistemas ubicados en las instalaciones del Cliente. La velocidad de conexión requerida, así como otras especificaciones de conexión relacionadas, varían según la versión del Software vehicleDRX.

2. **Conectividad con su VMS.** La fuente única de videos a procesar por el Software vehicleDRX proviene del VMS del Cliente. Es responsabilidad del Cliente procurar que el VMS cuente con las especificaciones técnicas para permitir acceso al Software vehicleDRX y obtener, en tiempo real y en batch, los videos requeridos mediante conexión API ("Application Programming Interface"). Las especificaciones de la conexión API son diseñadas y ofrecidas por el proveedor del VMS, y la conexión API comúnmente permite que aplicaciones propias y de terceros puedan consultar datos de manera segura y estable. Es importante señalar que el Software vehicleDRX no tiene capacidad para afectar el desempeño del VMS ni del sistema de monitoreo en general, pues actúa como un monitorista más que consulta un número limitado de videos de forma simultánea a través del VMS.

3. **Conectividad entre la Aplicación vehicleDRX Cliente y la Aplicación vehicleDRX Servidor.** La Aplicación vehicleDRX Cliente proporciona información a la Aplicación vehicleDRX Servidor (por ejemplo, los videos específicos a analizar y el caso de uso a aplicar, una solicitud de descarga del instalable, así como la versión instalada en la estación de trabajo). La Aplicación vehicleDRX Servidor responde a dicha información (por ejemplo, procesando los videos requeridos en el caso de uso determinado y ofreciendo los resultados a la Aplicación vehicleDRX Cliente correspondiente, el instalable requerido, o la notificación de disponibilidad de una actualización a la versión instalada en la estación de trabajo). Más aún, la Aplicación vehicleDRX Servidor transmite el aprovisionamiento de cuenta de usuario monitorista activo a la Aplicación vehicleDRX Cliente, misma que recibe del Portal de Administración de Cuenta Algotive.

iii. **Casos de uso.** El Software vehicleDRX cuenta con funcionalidades que le permiten resolver los siguientes casos de uso, mediante el uso de analítica de video:

1. **Detección y seguimiento vehicular.** El Software vehicleDRX utiliza modelos de video analítica de detección de objetos para buscar en una a un vehículo que reúne características determinadas por el usuario monitorista activo (que incluye marca, modelo, color, último momento de ubicación, última ubicación conocida, y placas vehiculares) dentro de una zona de cobertura y una vez localizado, inicia un proceso de seguimiento de dicho vehículo a lo largo de la red de video vigilancia disponible. Dicha actividad concluye cuando el Software vehicleDRX recibe una instrucción alternativa por parte del usuario monitorista activo. El número de vehículos detectables, así como el grado de efectividad de los modelos analíticos, varían dependiendo de la versión del Software vehicleDRX, así como la calidad y claridad del video recibido por el VMS del cliente. La detección de placas vehiculares requiere de su visibilidad en imagen, lo cual puede requerir infraestructura especializada (por ejemplo, arcos carreteros con cámaras de video de alta definición y ubicadas precisamente para lectura de placas vehiculares). El área que comprende la zona de cobertura depende de la capacidad de procesamiento en GPU y otras especificaciones técnicas del Servidor VDRD utilizado.

2. **Monitoreo activo del uso sospechoso de motocicletas en vía pública.** El Software vehicleDRX utiliza modelos de video analítica de identificación conductual para monitorear una zona de cobertura establecida por el usuario monitorista activo dentro de la red de video vigilancia, con el objetivo de detectar y señalar momentos de conducta sospechosa entre la interacción de individuos en motocicleta

y vehículos en tránsito. Dicha actividad concluye cuando el Software vehicleDRX recibe una instrucción alternativa por parte del usuario monitorista activo. El número de vehículos detectables, así como el grado de efectividad de los modelos analíticos, varían dependiendo de la versión del Software vehicleDRX, así como la calidad y claridad del video recibido por el VMS del cliente. El área que comprende la zona de cobertura depende de la capacidad de procesamiento en GPU y otras especificaciones técnicas del Servidor VDRD utilizado.

iv. **Tipos de usuario.** El Software vehicleDRX es operado por dos distintos tipos de usuario:

1. **Usuario monitorista activo.** Mediante el uso de la Aplicación vehicleDRX Cliente en su estación de trabajo, el usuario monitorista activo puede iniciar, modificar, y detener una búsqueda y seguimiento vehicular, así como activar el monitoreo del uso sospechoso de motocicletas en vía pública.

2. **Usuario administrador.** El usuario administrador tiene facultades para gestionar los accesos al Software vehicleDRX, incluyendo la capacidad de crear, consultar, actualizar, bloquear, y eliminar cuentas de usuarios monitorista activo. De la misma forma, el usuario administrador puede consultar el estado de salud y desempeño tanto del Servidor VDRD y del Software vehicleDRX, así como autorizar la actualización del sistema operativo del primero y de la versión del segundo. El usuario administrador también puede agregar y eliminar ubicaciones de cámaras de video vigilancia. Toda actividad del usuario administrador se realiza en el Portal de Administración de Cuenta Algotive.

v. **Instalación del Software vehicleDRX.** Debido a su arquitectura Cliente-Servidor, la instalación del Software vehicleDRX se realiza en dos o más dispositivos.

1. **Instalación de la Aplicación vehicleDRX Cliente.** La Aplicación vehicleDRX Cliente es instalada en estaciones de trabajo de usuarios monitoristas activos, permitiendo a los mismos el realizar búsquedas y seguimiento de vehículos de interés, así como la detección de actos sospechosos entre motocicletas y vehículos. Es posible instalar y reinstalar la Aplicación vehicleDRX Cliente en un número ilimitado de estaciones de trabajo, siempre y cuando estén ubicadas dentro de las mismas instalaciones en donde se ubica el Servidor VDRD y la Aplicación vehicleDRX Servidor.

2. **Instalación de la Aplicación vehicleDRX Servidor.** La Aplicación vehicleDRX Servidor es instalada en un Servidor VDRD, dentro del Centro de Datos del Cliente. La Aplicación vehicleDRX Servidor no puede operar en un servidor distinto a un Servidor VDRD.

vi. **Calibración y configuración inicial.** El Software vehicleDRX requiere de un periodo de calibración de sus modelos analíticos para alcanzar el desempeño mínimo deseado. De igual forma, es necesario el realizar ciertas configuraciones iniciales (por ejemplo, la carga de un archivo que contenga la ubicación de las cámaras de video vigilancia).

vii. **Alcance de la licencia.** El Software vehicleDRX se licencia, pero no se vende. Mediante este Contrato, usted adquiere Derechos de Uso del Software vehicleDRX limitados, y en la versión que tenga instalada. Si Algotive deshabilita la capacidad de usar las aplicaciones en sus dispositivos conforme a su contrato con Algotive, terminarán todos los derechos de licencia asociados. El publicador de la aplicación se reserva todos los demás derechos. A menos que la ley aplicable le otorgue más derechos a pesar de esta limitación, usted solo podrá usar la aplicación tal como se permite expresamente en este contrato. Al hacerlo, debe cumplir con las limitaciones técnicas de la aplicación que solo le permiten usarla de determinadas formas. Usted no podrá:

1. Solucionar limitaciones técnicas de la aplicación.

2. Usar técnicas de ingeniería inversa, descompilar ni desensamblar la aplicación, excepto y solamente en la medida en que la ley aplicable lo permita, a pesar de esta limitación.

3. Realizar más copias de la aplicación de las especificadas en este contrato o de las permitidas por la ley aplicable, a pesar de esta limitación.
4. Publicar la aplicación o ponerla a disposición de otro modo para que otros la copien.
5. Arrendar, alquilar o prestar la aplicación.
6. Transferir la aplicación o este contrato a cualquier tercero.

Cualquier incumplimiento de la sección 13.c.vii es motivo de cancelación de su Derecho de Uso, y Algotive deshabilitará su capacidad de usar vehicleDRX en sus dispositivos conforme a el Contrato, y usted renuncia a todo derecho de reclamo de daños y penalizaciones en contra de Algotive.

viii. **Soporte.** Le ofrecemos distintas formas de soporte, mismas que se enumeran a continuación:

1. **Soporte en sitio.** Ofrecido por nosotros o uno de nuestros socios comerciales. Los términos de soporte en sitio varían dependiendo de las especificaciones que establezcamos contractualmente con usted.
2. **Soporte remoto.** Ofrecido por nosotros o uno de nuestros socios comerciales. Los términos de soporte remoto varían dependiendo de las especificaciones que establezcamos contractualmente con usted.
3. **Portal de usuario.** Contamos con un Portal de Soporte a Usuario, que contiene distintas secciones, incluyendo herramientas de soporte, comunicación con el equipo de soporte, preguntas frecuentes, y documentación aplicable. Usted podrá copiar o usar la documentación para fines personales de consulta. El periodo durante el cual usted puede acceder al Portal de Soporte a Usuario varía según el Producto y Servicio, además de los términos de su contrato, y dura por el periodo establecido con usted.

ix. **Tiempo de Respuesta de Recuperación del Servicio del Software vehicleDRX.** En caso de una falla atribuible a Algotive que le imposibilite el uso del Software vehicleDRX, haremos todas las acciones necesarias para recuperar dicho uso. Algotive se reserva un periodo de cinco días laborables para realizar dichas acciones, y usted acepta que dicho periodo no representará un incumplimiento del Contrato ni le dará derecho alguno para requerir el pago de penalizaciones en contra de Algotive. Fallas de origen atribuibles al VMS no son atribuibles a Algotive.

Disposiciones generales

14. **Disposiciones generales.** La presente sección, y las secciones 1, 9 (para montos en los que se incurra antes de la finalización de los presentes Términos), 10, 11, 12, 15, 17 y aquellas que según sus términos rigen después de los presentes Términos, seguirán en vigencia luego de la terminación o cancelación de los presentes Términos. En la medida que lo permita la ley aplicable, podemos ceder los presentes Términos, subcontratar nuestras obligaciones en virtud de los presentes Términos o sublicenciar nuestros derechos en virtud de los presentes Términos, de forma total o parcial, en cualquier momento y sin notificación previa. Usted no podrá ceder los presentes Términos ni transferir los derechos de uso de los Productos y Servicios. Este contrato constituye el contrato completo celebrado entre usted y Algotive en relación con el uso que usted hace de los Productos y Servicios. Sustituye cualquier contrato anterior entre usted y Algotive en relación con el uso que usted hace de los Productos y Servicios. Al aceptar los presentes Términos, usted no se basa en declaraciones, manifestaciones, garantías, condiciones, compromisos o promesas que no hayan sido establecidas de manera expresa en los presentes Términos. Todas las partes de los presentes Términos se aplican en la máxima medida permitida por la ley pertinente. Si un tribunal o árbitro declara que no podemos exigir el cumplimiento de una parte de los presentes Términos tal como está redactada, podemos reemplazar esos términos con otros similares en la medida de lo exigible en virtud de la ley pertinente, pero el resto de los presentes Términos no cambiará. Los presentes Términos son para beneficio exclusivo suyo y nuestro. Los

presentes Términos no benefician a ninguna otra persona, excepto los sucesores y cesionarios de Algotive. Los encabezados de sección se establecen únicamente a modo de referencia y no tienen efecto legal.

15. Los reclamos se deben interponer en el plazo de un año. Cualquier reclamo relacionado con los presentes Términos o los Productos y Servicios (o arbitraje si corresponde aplicar la sección 10.d) debe realizarse en el plazo de un año, contando a partir de la fecha en la que usted interpusiera el reclamo por primera vez, salvo que sus leyes locales requieran un plazo mayor para interponer el reclamo. Si no se interpone dentro de ese plazo, el reclamo queda prescrito de forma permanente.

16. Leyes de exportación. Deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones en materia de exportación, tanto nacionales como internacionales, que sean aplicables al software y/o los Productos y Servicios, las que incluyen restricciones de destino, usuarios finales y uso final. Para obtener información adicional sobre las restricciones geográficas y de exportación, conozca nuestra Política de Exportación de Productos y Servicios de Algotive.

17. Reserva de derechos y comentarios. Salvo según se estipule expresamente en virtud de los presentes Términos, Algotive no le concede una licencia ni ningún otro derecho de ningún tipo en virtud de patentes, conocimientos técnicos, derechos de autor, secretos empresariales, marcas comerciales u otra propiedad intelectual de propiedad de Algotive o controlada por Algotive o cualquier entidad relacionada, entre las que se incluyen cualquier nombre, presentación comercial, logotipo o equivalentes. Si entrega a Algotive cualquier idea, propuesta, sugerencia o comentario, entre las que se incluyen, sin limitación, ideas para nuevos productos, tecnologías, promociones, así como nombres, comentarios y mejoras de productos ("**Comentarios**"), usted entrega a Algotive, sin costo, regalías ni otras obligaciones con usted, el derecho de realizar, haber realizado, crear trabajos derivados, usar, compartir y comercializar sus Comentarios de cualquier manera y para cualquier propósito. No entregará Comentarios sujetos a una licencia que requiera que Algotive licencie su software, tecnologías o documentación a algún tercero porque Algotive incluye sus Comentarios en ellos.

NOTIFICACIONES

Avisos y procedimiento para reclamos acerca de infracciones de los derechos de autor. Algotive respeta los derechos de propiedad intelectual de terceros. Si desea enviar un aviso de infracción de propiedad intelectual, incluidos los reclamos de infracción de derechos de autor, use nuestro Procedimiento para Enviar Avisos de Infracción. **LOS RECLAMOS QUE NO SE AJUSTEN A ESTE PROCEDIMIENTO NO RECIBIRÁN RESPUESTA.**

Algotive usa los procesos establecidos en el título 17, Código de Estados Unidos, sección 512, para responder a avisos relativos a infracciones de los derechos de autor. Cuando sea procedente, Algotive también puede deshabilitar o suspender cuentas de usuarios de los servicios de Algotive que hayan incurrido en infracciones reiteradas.

Avisos y procedimientos sobre inquietudes relativas a la propiedad intelectual en la publicidad. Revise nuestras Pautas de Propiedad Intelectual en Medios sobre inquietudes relativas a la propiedad intelectual en nuestra red publicitaria.

Avisos sobre derechos de autor y marcas comerciales. Los Productos y Servicios son marca registrada © Algorithmic Objective Corp. y/o sus proveedores, 8910 University Center Lane, Suite 400, San Diego, CA 92122, U.S.A. Todos los derechos reservados. Los Términos incorporan las Pautas sobre Marcas Comerciales de Algotive (según se modifiquen cada cierto tiempo). Algotive y los nombres, logotipos e iconos de todos los productos, software y servicios de Algotive pueden ser marcas comerciales registradas o no registradas del grupo de empresas Algotive en los Estados Unidos y/o en otras jurisdicciones. Usted puede consultar una lista parcial de las marcas comerciales de Algotive en las Pautas sobre Marcas Comerciales de Algotive. Los nombres de productos y compañías reales pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Cualquier derecho no otorgado expresamente en los presentes Términos es reservado.

Aviso sobre los estándares de video H.264/AVC, MPEG-4 Visual y VC-1. El software puede incluir tecnología de códec VC-1, MPEG-4 Visual y/o H.264/AVC bajo licencia de MPEG LA, L.L.C. Esta tecnología consiste en un formato para la compresión de datos de información de video. MPEG LA, L.L.C. requiere la inclusión del siguiente aviso:

ESTE PRODUCTO SE OTORGA EN VIRTUD DE LAS LICENCIAS H.264/AVC, MPEG-4 VISUAL Y DE CARTERAS DE PATENTES VC-1 PARA USO PERSONAL Y NO COMERCIAL DE UN CONSUMIDOR PARA (A) CODIFICAR VIDEO DE ACUERDO CON LOS ESTÁNDARES ANTERIORES ("ESTÁNDARES DE VIDEO") Y/O (B) DESCODIFICAR VIDEO H.264/AVC, MPEG-4 VISUAL Y VC-1 QUE CODIFICÓ UN CONSUMIDOR QUE PARTICIPABA EN UNA ACTIVIDAD PERSONAL Y NO COMERCIAL Y/O QUE SE OBTUVO DE UN PROVEEDOR DE VIDEO CON LICENCIA PARA PROPORCIONAR DICHO VIDEO. NINGUNA DE LAS LICENCIAS SE EXTIENDE A NINGÚN OTRO PRODUCTO, SIN IMPORTAR SI DICHO PRODUCTO ESTÁ INCLUIDO EN ESTE SOFTWARE EN UN SOLO ARTÍCULO. NO SE OTORGA NINGUNA LICENCIA NI ESTARÁ IMPLÍCITA PARA NINGÚN OTRO USO. PODRÁ OBTENER INFORMACIÓN ADICIONAL EN MPEG LA, L.L.C. CONSULTE EL SITIO WEB DE MPEG (<https://www.mpegla.com>).

Sólo para fines de aclaración, el presente aviso no limita ni inhibe el uso del software que se proporciona en virtud de los presentes Términos para usos normales de negocio que son personales para ese negocio, que no incluyan (i) la redistribución del software a terceros o (ii) la creación de material con tecnologías compatibles con los ESTÁNDARES DE VIDEO para la distribución a terceros.

Aviso sobre la versión vigente del Contrato. Usted puede consultar la versión vigente del Contrato en la Página del Contrato de Productos y Servicios de Algotive.

Productos y Servicios cubiertos

Los siguientes Productos y Servicios están cubiertos por el Contrato de Servicios de Algotive, pero es posible que no estén disponibles en su mercado.

Cuenta Algotive
Plataforma ACS
Servidor VDRD
Software vehicleDRX

Ligas de interés

Acuerdo de Soporte a Cliente de Algotive
Contrato de Productos y Servicios de Algotive
Página de Recuperación de Contraseña
Pautas de Propiedad Intelectual en Medios
Pautas sobre Marcas Comerciales de Algotive
Política de Actividad de la Cuenta Algotive
Política de Exportación de Productos y Servicios de Algotive
Política de Privacidad de Algotive
Portal de Administración de Cuenta Algotive
Portal de Soporte a Usuario
Procedimiento para Enviar Avisos de Infracción

www.algotive.ai/es-mx/lgs/contratos/asca
www.algotive.ai/es-mx/lgs/contratos/cpsa
admin.algotive.ai/es-mx/contrasena/recuperacion
www.algotive.ai/es-mx/lgs/pi/medios
www.algotive.ai/es-mx/lgs/pi/marcas/uso/general
www.algotive.ai/es-mx/lgs/politicas/actividad
www.algotive.ai/es-mx/lgs/politicas/exportacion
www.algotive.ai/es-mx/lgs/politicas/privacidad
admin.algotive.ai/es-mx/
support.algotive.ai/es-mx/
www.algotive.ai/es-mx/lgs/pi/aviso-infraccion