

Política de Privacidad

Alcance

Su privacidad es importante para Algotive, por lo que hemos desarrollado una Política de Privacidad que cubre cómo recopilamos, usamos, divulgamos, transferimos y almacenamos su información, tanto personal como de los datos no relacionados a usted pero ingresados por usted al utilizar nuestros Productos y Servicios.

Algotive recopila datos a través las interacciones entre usted y nuestros Productos y Servicios. Usted proporciona algunos de estos datos directamente y nosotros obtenemos otros recopilando datos sobre sus interacciones, su uso y sus experiencias con nuestros Productos y Servicios. Los datos que recopilamos dependen del contexto de sus interacciones con Algotive y de las elecciones que realice, incluyendo las relativas a su configuración de privacidad, así como los Productos y Servicios y las funciones que use.

Dispone de posibilidades de elección relativas a la tecnología que usa y los datos que comparte. Cuando se le pide facilitar datos personales, puede negarse a ello. Muchos de nuestros Productos y Servicios requieren algunos datos personales para poder proporcionarle un servicio. Si elige no facilitar los datos requeridos para proporcionarle un Producto o una función, no podrá usar dicho Productos o dicha función. De igual modo, cuando necesitemos recopilar datos personales por imperativo legal, para celebrar un contrato con usted o cumplirlo y no facilite los datos, no podremos celebrar el contrato; o bien, si esto está relacionado con un Producto existente que esté usando, puede que debamos suspenderlo o cancelarlo. En su momento, se lo notificaremos cuando sea el caso. Cuando proporcionar los datos sea opcional y decida no compartir datos personales, las funciones que usen tales datos, como la personalización, no funcionarán para usted.

Para tratar los datos, nos basamos en diversas razones legales y permisos, entre los que se encuentran su consentimiento, intereses legítimos ponderados, la necesidad de celebrar y ejecutar contratos y el cumplimiento de obligaciones legales, con diversos fines que se describen a continuación.

También obtenemos datos de terceros y protegemos dichos datos obtenidos conforme a los procedimientos descritos en esta declaración y a las restricciones adicionales impuestas por el origen de los datos. Estas fuentes de terceros varían con el tiempo y entre ellas se encuentran:

- Agentes de datos de los que compramos datos demográficos para complementar los datos que recopilamos.
- Servicios que ponen el contenido generado por los usuarios en su servicio a disposición de otros, como comentarios de empresas locales o publicaciones en redes sociales.

- Servicios de comunicación, incluyendo los proveedores de correo electrónico y las redes sociales, cuando nos concede permiso para acceder a sus datos en tales servicios o redes de terceros.
- Proveedores de servicios que nos ayudan a determinar la ubicación de su dispositivo.
- Asociados con los que ofrecemos servicios compartidos o entramos en actividades de marketing conjunto.
- Desarrolladores que crean nuestros Productos y Servicios de Algotive.
- Otros con orígenes disponibles públicamente, como conjuntos de datos públicos abiertos, académicos y comerciales, entre otros.

Recopilación y Uso de Información Personal

La información personal son datos que se pueden utilizar para identificar o contactar a una sola persona. Es posible que se le solicite que proporcione su información personal cada vez que se ponga en contacto con Algotive o una empresa afiliada de Algotive. Algotive y sus afiliados pueden compartir esta información personal entre ellos y usarla de acuerdo con esta Política de Privacidad. También pueden combinarlo con otra información para proporcionar y mejorar nuestros Productos y Servicios, contenido y publicidad. No está obligado a proporcionar la información personal que le hemos solicitado, pero, si decide no hacerlo, en muchos casos no podremos proporcionarle nuestros Productos y Servicios ni responder a ninguna consulta que pueda tener.

A continuación, se muestran algunos ejemplos de los tipos de información personal que Algotive puede recopilar y cómo podemos usarla.

Qué información personal recopilamos

Cuando crea una Cuenta Algotive, compra un Producto o Servicio, descarga una actualización de software, se conecta a nuestros servicios, se comunica con nosotros incluso a través de las redes sociales o participa en una encuesta en línea, podemos recopilar una variedad de información, entre los datos que recopilamos puede que se encuentren los siguientes:

- **Nombre y datos de contacto.** Su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono y otros datos de contacto similares.
- **Credenciales.** Contraseñas, sugerencias de contraseñas e información de seguridad similar usada para la autenticación y el acceso a cuentas.
- **Datos demográficos.** Datos sobre usted, como su edad, género, país o región, e idioma preferido.
- **Datos de pago.** Los datos para procesar pagos, como su número de instrumento de pago (por ejemplo, un número de tarjeta de crédito) y el código de seguridad asociado con su instrumento de pago.
- **Datos de suscripción y licencia.** Información sobre sus suscripciones, licencias y otros derechos.

- **Interacciones.** Datos sobre el uso de Productos y Servicios de Algotive. En algunos casos, como las consultas de búsqueda, se trata de datos que usted facilita para poder hacer uso de los Productos y Servicios. En otros casos, como con los informes de error, se trata de datos que generamos nosotros. Otros ejemplos de datos de interacciones incluyen:
 - **Datos de dispositivos y de uso.** Datos sobre su dispositivo y el Producto y las funciones que usa, incluyendo información sobre el hardware y el software, y sobre cómo funcionan nuestros Productos y Servicios, así como su configuración. Por ejemplo:
 - **El Historial de pagos y la Cuenta Algotive.** Datos sobre los Productos y Servicios que adquiere y las actividades asociadas con su Cuenta Algotive.
 - **Historial de exploración.** Datos sobre las páginas web que visita.
 - **Datos de dispositivos, conectividad y configuración.** Datos sobre su dispositivo, la configuración de su dispositivo y las redes cercanas. Por ejemplo, datos sobre los sistemas operativos y otro software instalado en su dispositivo, incluidas las claves de Productos. Además, la dirección IP, identificadores de dispositivos (como el número IMEI para teléfonos), la configuración regional y de idioma, e información sobre los puntos de acceso a WLAN próximos a su dispositivo.
 - **Informes de errores y datos de rendimiento.** Datos sobre el rendimiento de los Productos y Servicios y cualquier problema que experimente, incluidos los informes de errores. Los informes de errores (en ocasiones denominados "volcados de memoria") pueden incluir detalles del software o hardware relacionados con un error, el contenido de los archivos abiertos al producirse un error y datos sobre otro software del dispositivo.
 - **Datos de solución de problemas y de ayuda.** Datos que usted facilita al contactar con Algotive para obtener ayuda, como los Productos y Servicios que usa y otros detalles que nos ayudan a proporcionar soporte técnico. Por ejemplo, datos de contacto o autenticación, el contenido de los chats y otras comunicaciones con Algotive, datos sobre el estado del dispositivo y los Productos y Servicios que usa en relación con la consulta de ayuda. Cuando se pone en contacto con nosotros, como para obtener soporte técnico, es posible que se supervisen o graben las conversaciones telefónicas o sesiones de chat con nuestros representantes.
 - **Datos de uso de bots.** Interacciones con bots de terceros y habilidades disponibles a través de Productos y Servicios de Algotive.
 - **Búsquedas y comandos.** Consultas de búsqueda y comandos cuando usa Productos y Servicios de Algotive con funcionalidad de búsqueda o productividad relacionadas.
 - **Texto, entrada manuscrita y datos de escritura por teclado.** Texto, entrada manuscrita, datos de escritura por teclado e información relacionada. Por ejemplo, cuando recopilamos datos de entrada manuscrita, recopilamos información sobre la ubicación del instrumento de entrada manuscrita del dispositivo.

- **Imágenes.** Imágenes e información relacionada, como metadatos de imágenes.
- **Contactos y relaciones.** Datos sobre sus contactos y relaciones, si usa un Producto para compartir información con otros, administrar contactos, comunicarse con otros o mejorar su productividad.
- **Datos de ubicación.** Datos sobre la ubicación de su dispositivo, que puede ser precisa o imprecisa. Por ejemplo, recopilamos datos de ubicación mediante sistemas navegación global por satélite (GNSS) (por ejemplo, GPS) y datos sobre las torres de telefonía móvil y zonas wi-fi de las inmediaciones. La ubicación puede deducirse también de la dirección IP o datos de acceso a su Cuenta Algotive que indiquen dónde está ubicado con menos precisión, por ejemplo, a nivel de ciudad o código postal.
- **Otra entrada.** Otras entradas que se proporcionan al usar nuestros Productos y Servicios. Por ejemplo, datos de manipulación o acceso al sistema de un Servidor VDRD, datos de seguimiento estructurales al usar vehicleDRX, e interacciones con la Plataforma ACS. Además, si usa la aplicación Gastos y siguiendo sus instrucciones, es posible que también recopilemos información sobre datos de transacción financieros del emisor de su tarjeta de crédito para poder ofrecer el servicio.
- **Contenido.** Contenido de sus archivos y comunicaciones que introduzca, reciba, cree y controle. Por ejemplo, si transmite un archivo mediante vehicleDRX a otro usuario de vehicleDRX, tenemos que recopilar el contenido de dicho archivo para mostrárselo a usted y al otro usuario. Otro contenido que recopilamos al proporcionarte Productos y Servicios incluye:
 - Comunicaciones, incluyendo audio, video, texto (teclado, escrito de forma manuscrita, dictado o generado de alguna otra forma), en mensajes, correo electrónico, llamadas, convocatoria de conferencia o chat.
 - Fotos, imágenes, software y otros medios o documentos que almacene, recupere o procese de alguna otra forma en la Plataforma ACS.
- **Video o grabaciones.** Grabaciones de eventos y actividades en edificios, espacios comerciales y otras ubicaciones. Si entra en las ubicaciones físicas de Algotive u otras instalaciones, o asiste a un evento de Algotive que sea grabado, puede que procesemos su imagen y sus datos de voz.
- **Comentarios y clasificaciones.** Información que nos proporcione y el contenido de los mensajes que nos envíe, como comentarios, datos de encuestas y revisiones de Productos y Servicios que escriba.
- **Datos de tráfico.** Datos generados por el uso de los servicios de comunicaciones de Algotive. Los datos del tráfico indican con quién se ha comunicado y cuándo se han producido las comunicaciones. Solo procesaremos los datos de tráfico que sean necesarios para ofrecer, mantener y mejorar nuestros servicios de comunicación y lo hacemos con su consentimiento.

- En ciertas jurisdicciones, podemos solicitar una identificación emitida por el gobierno en circunstancias limitadas, incluso al configurar una Cuenta Algotive y activar su dispositivo, con el propósito de extender crédito comercial, administrar reservaciones o según lo requiera la ley.

Cómo usamos su información personal

Podemos procesar su información personal en los siguientes casos, para:

- Los fines descritos en esta Política de Privacidad, con su consentimiento.
- El cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto Algotive.
- La ejecución de un contrato del cual usted es parte, con el fin de proteger sus intereses, o cuando hayamos evaluado que es necesario para los fines de los intereses legítimos perseguidos por Algotive o un tercero a quien puede ser necesario revelar información.
- Proporcionar nuestros Productos y Servicios, lo que incluye la actualización, protección y solución de problemas, así como facilitar soporte técnico. También incluye compartir datos, cuando sea necesario para proporcionar el servicio o realizar las transacciones que solicite.
- Mejorar y desarrollar nuestros Productos y Servicios.
- Personalizar nuestros Productos y Servicios y hacer recomendaciones.
- Anunciarle y comercializarle, lo que incluye el envío de comunicaciones de carácter promocional, publicidad dirigida y presentarle ofertas relevantes.

También usamos los datos para operar nuestro negocio, lo que incluye analizar nuestro rendimiento, cumplir con nuestras obligaciones legales, desarrollar nuestra capacidad de trabajo y realizar investigación.

Hemos integrado medidas de seguridad tecnológicas y de procedimiento diseñadas para impedir ciertas combinaciones de datos, cuando así lo requieran las leyes. Por ejemplo, cuando las leyes así lo dispongan, almacenamos los datos que recopilamos de usted cuando no está autenticado (sin haber iniciado sesión) de forma separada de cualquier información de la Cuenta Algotive que le identifique directamente, como su nombre, dirección de correo o número de teléfono.

Nuestro procesamiento de datos personales para estos fines incluye métodos de procesamiento tanto automatizados como manuales (humanos). Nuestros métodos automatizados a menudo están relacionados y se admiten por nuestros métodos manuales. Por ejemplo, nuestros métodos automatizados incluyen inteligencia artificial ('IA'), que concebimos como un conjunto de tecnologías que permiten a los equipos percibir, aprender, razonar y ayudar en la toma de decisiones para resolver problemas de maneras similares a las de las personas. Para compilar, entrenar y mejorar la precisión de nuestros métodos automatizados de procesamiento (incluyendo IA), revisamos manualmente algunas de las predicciones e inferencias producidas por los métodos automatizados frente a los datos subyacentes de los que se realizaron las predicciones e inferencias. Es posible que los empleados de Algotive o los proveedores que estén trabajando en nombre de Algotive puedan llevar a cabo esta revisión manual.

Cuando procesamos datos personales sobre usted, lo hacemos con su consentimiento y/o según sea necesario para proporcionar los Productos y Servicios que usa, operar nuestro negocio, cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, proteger la seguridad de nuestros sistemas y

nuestros clientes, o satisfacer otros intereses legítimos de Algotive, como se describe en esta sección.

Más Información sobre los Fines del Tratamiento

1. **Proporcionar nuestros Productos y Servicios.** Usamos datos para operar nuestros Productos y Servicios y proporcionarle experiencias interactivas y enriquecidas. Además, como las comunicaciones son propias de diversos Productos y Servicios, programas y actividades, usamos los datos para contactar con usted. Por ejemplo, nos podemos contactar con usted por teléfono, correo electrónico u otros medios, para informarle cuando una licencia de Producto o Servicio está terminando o tratar sobre su Cuenta Algotive. También nos comunicamos con usted, por ejemplo, para comunicarle que hay actualizaciones de Productos y Servicios disponibles.
2. **Mejora de Productos y Servicios.** Utilizamos datos para mejorar continuamente nuestros Productos y Servicios, incluida la adición de nuevas funciones o funcionalidades. Por ejemplo, utilizamos informes de errores para mejorar las funciones de seguridad, datos de uso para determinar qué nuevas funciones priorizar.
3. **Personalización.** Muchos Productos y Servicios incluyen funciones personalizadas, como recomendaciones que mejoran su productividad. Estas funciones utilizan procesos automatizados para personalizar sus experiencias de Productos, en función de los datos que tenemos sobre usted, como las deducciones que realizamos sobre usted y su uso del Producto, las actividades, los intereses y la ubicación.
4. **Activación de Productos y Servicios.** Usamos datos, como el tipo de dispositivo y el Producto o Servicio, la ubicación y los identificadores únicos de dispositivo, aplicación, red y datos de licenciamiento, con el fin de activar Productos y Servicios que requieran activación.
5. **Desarrollo de Productos y Servicios.** Usamos datos para desarrollar nuevos Productos y Servicios. Por ejemplo, usamos datos, a menudo despersonalizados, para conocer mejor las necesidades de informática y productividad de nuestros clientes, que pueden conformar el desarrollo de nuevos Productos y Servicios.
6. **Asistencia al cliente.** Usamos datos para solucionar y diagnosticar problemas de los Productos y Servicios, ofrecer otros servicios de atención y soporte técnico al cliente, por ejemplo, para ayudarnos a proporcionar, mejorar y proteger la calidad de nuestros Productos y Servicios, servicios y formación, así como a investigar incidentes de seguridad. Los datos de registro de llamadas también se pueden usar para autenticarle o identificarle basándose en su voz, de modo que Algotive pueda prestar servicios de soporte técnico e investigar incidentes de seguridad.
7. **Ayuda a la protección y solución de problemas.** Usamos datos para ayudar a proteger nuestros Productos y Servicios y solucionar problemas. Esto incluye el uso de datos para proteger la seguridad de nuestros Productos y Servicios y clientes, la detección de malware y actividades malintencionadas, la solución de problemas de rendimiento y compatibilidad, para ayudar a los clientes a sacar el máximo partido de sus experiencias, y también para notificar a los clientes la

existencia de actualizaciones de nuestros Productos y Servicios. Esto puede incluir el uso de sistemas automatizados para detectar problemas de seguridad.

8. **Seguridad.** Usamos datos para proteger la seguridad de nuestros Productos y Servicios y de nuestros clientes. Nuestras funciones y Productos y Servicios de seguridad pueden interrumpir el funcionamiento del software malintencionado y notificar a los usuarios si ha aparecido este tipo de software en sus dispositivos. Por ejemplo, algunos de nuestros Productos y Servicios, analizan sistemáticamente contenidos de forma automática para identificar virus, acciones delictivas o direcciones URL que hayan sido marcadas como vínculos fraudulentos, de suplantación de identidad (phishing) o de software malicioso; y nos reservamos el derecho de bloquear la entrega de una comunicación o eliminar su contenido si infringe nuestros Términos.
9. **Actualizaciones.** Usamos los datos que recopilamos para desarrollar actualizaciones de Productos y Servicios y revisiones de seguridad. Por ejemplo, es posible que usemos información sobre las capacidades del dispositivo, como la memoria disponible, para proporcionarle un parche de seguridad o una actualización de software. Las actualizaciones y los parches están destinados a maximizar su experiencia con nuestros Productos y Servicios, a ayudarle a proteger la privacidad y seguridad de los datos, proporcionar nuevas funciones y evaluar si el dispositivo está listo para tratar las actualizaciones.
10. **Comunicaciones de carácter promocional.** Usamos los datos que recopilamos para entregar comunicaciones de carácter promocional. Puede registrarse en suscripciones de correo electrónico y elegir si desea recibir comunicaciones de carácter promocional de Algotive por correo electrónico, SMS, correo físico o teléfono.
11. **Ofertas relevantes.** Algotive usa datos para proporcionarle información relevante y valiosa acerca de nuestros Productos y Servicios. Analizamos los datos entre una variedad de orígenes para predecir la información que sea más interesante y relevante para usted y ofrecerle dicha información en diversas formas. Por ejemplo, podemos predecir su interés en ciertas funcionalidades de nuestros Productos y Servicios, y comunicarnos con usted para informarle sobre nuevos Productos o Servicios que podrían interesarle.
12. **Publicidad.** Algotive no usa lo que usted pueda decir en correos electrónicos, chat, videollamadas o el correo de voz, ni en sus documentos, fotos u otros archivos personales para dirigirle anuncios. Utilizamos los datos que recopilamos a través de nuestras interacciones con usted, a través de algunos de nuestros Productos y Servicios, y en sitios web de terceros para anunciar nuestros Productos y Servicios. Puede que usemos procesos automatizados para ayudar a que la publicidad le resulte más relevante. Para obtener más información sobre cómo se usan sus datos con fines publicitarios, consulte la sección Publicidad de esta declaración de privacidad.

Si tiene preguntas sobre esta base legal, puede contactar al área Legal & Global Security a través del correo lgs@algotive.ai.

Protección de Datos

La información personal que recopilamos nos permite mantenerlo informado sobre los últimos anuncios de Productos y Servicios, actualizaciones de software y próximos eventos de Algotive. Si

no desea estar en nuestra lista de correo, puede optar por no participar en cualquier momento solicitándolo via correo electrónico.

También utilizamos información personal para ayudarnos a crear, desarrollar, operar, entregar y mejorar nuestros Productos y Servicios, servicios, contenido y publicidad, y con fines de prevención de pérdidas y antifraude. También podemos utilizar su información personal para fines de seguridad de la Cuenta Algotive y la red, incluso para proteger nuestros servicios en beneficio de todos nuestros usuarios, y para realizar una preselección o escaneo del contenido cargado en busca de contenido potencialmente ilegal, incluido material de explotación sexual infantil. Cuando utilizamos su información con fines antifraude, surge de la realización de una transacción en línea con nosotros. Limitamos el uso que hacemos de los datos con fines antifraude a los estrictamente necesarios y dentro de nuestros intereses legítimos evaluados para proteger a nuestros clientes y nuestros servicios. Para ciertas transacciones en línea, también podemos validar la información proporcionada por usted con fuentes de acceso público.

Podemos utilizar su información personal, incluida la fecha de nacimiento, para verificar la identidad, ayudar con la identificación de los usuarios y determinar servicios adecuados. Por ejemplo, podemos usar la fecha de nacimiento para determinar la edad de los titulares de Cuentas Algotive.

De vez en cuando, podemos utilizar su información personal para enviar avisos importantes, como comunicaciones sobre compras y cambios en nuestros términos, condiciones y políticas. Debido a que esta información es importante para su interacción con Algotive, usted no puede optar por no recibir estas comunicaciones.

También podemos utilizar información personal para fines internos, como auditorías, análisis de datos e investigación para mejorar los Productos y Servicios, servicios y comunicaciones con los clientes de Algotive.

Si aplica a una vacante en Algotive o recibimos su información en relación con un puesto potencial en Algotive, podemos utilizar su información para evaluar su candidatura y comunicarnos con usted. Si usted es un candidato, recibirá más información sobre cómo Algotive maneja la información personal del candidato en el momento de la solicitud.

Fuentes de su información personal cuando no se recopilan de usted

Es posible que hayamos recibido su información personal de otras personas si esa persona ha compartido su contenido con usted usando Productos y Servicios de Algotive, enviado certificados de regalo y Productos y Servicios, o lo ha invitado a participar en foros o servicios de Algotive. También podemos validar la información proporcionada por usted al crear una Cuenta Algotive con un tercero con fines de seguridad y prevención de fraude.

Si es un candidato potencial para trabajar con Algotive, es posible que hayamos recibido su información personal de terceros, como reclutadores o sitios web externos. Usaremos la información personal que recibamos para comunicarnos con usted sobre una oportunidad potencial o para evaluar su candidatura. Si no nos proporcionó su información personal directamente, le informaremos de la fuente cuando nos comuniquemos con usted por primera vez con respecto a su

candidatura. Con fines de investigación y desarrollo, podemos utilizar conjuntos de datos como los que contienen imágenes, voces u otros datos que podrían estar asociados con una persona identificable. Al adquirir dichos conjuntos de datos, lo hacemos de acuerdo con la ley aplicable en la jurisdicción en la que se aloja el conjunto de datos. Al utilizar dichos conjuntos de datos para investigación y desarrollo, no intentamos volver a identificar a las personas que puedan aparecer en ellos.

Recopilación y Uso de Información No Personal

También recopilamos datos en una forma que, por sí sola, no permite la asociación directa con ningún individuo específico. Podemos recopilar, usar, transferir y divulgar información no personal para cualquier propósito. Los siguientes son algunos ejemplos de información no personal que recopilamos y cómo podemos usarla:

Podemos recopilar información como ocupación, idioma, código postal, código de área, identificador de dispositivo único, URL de referencia, ubicación y la zona horaria donde se utiliza un Producto de Algotive para que podamos comprender mejor el comportamiento del cliente y mejorar nuestros Productos y Servicios, así como publicidad.

Podemos recopilar información sobre las actividades de los clientes en nuestro sitio web, los servicios de la Plataforma ACS y de nuestros otros Productos y Servicios. Esta información se agrega y se utiliza para ayudarnos a proporcionar información más útil a nuestros clientes y para comprender qué partes de nuestro sitio web, así como de nuestros Productos y Servicios son de mayor interés. Los datos agregados se consideran información no personal para los fines de esta Política de Privacidad.

Podemos recopilar y almacenar detalles de cómo utiliza nuestros servicios. Esta información puede usarse para mejorar la relevancia de los resultados proporcionados por nuestros servicios. Excepto en casos limitados para garantizar la calidad de nuestros servicios a través de Internet, dicha información no se asociará con su dirección IP.

Con su consentimiento explícito, podemos recopilar datos sobre cómo utiliza su dispositivo y sus aplicaciones para ayudar al desarrollo de nuestros Productos y Servicios.

Si combinamos información no personal con información personal, la información combinada se tratará como información personal mientras permanezca combinada.

Cookies y Otras Tecnologías

Las cookies son pequeños archivos de texto colocados en su dispositivo para almacenar datos que puede leer un servidor web del dominio que colocó la cookie. Los sitios web, los servicios en línea, las aplicaciones interactivas, los mensajes de correo electrónico y los anuncios de Algotive pueden utilizar "cookies". Estas tecnologías nos ayudan a comprender mejor el comportamiento de los usuarios, nos dicen qué partes de nuestros sitios web han visitado las personas y facilitan y miden la efectividad de los anuncios y las búsquedas web. Tratamos la información recopilada por cookies y otras tecnologías como información no personal. Sin embargo, en la medida en que las direcciones de Protocolo de Internet (IP) o identificadores similares se consideren información personal por la

ley local, también tratamos estos identificadores como información personal. De manera similar, en la medida en que la información no personal se combine con información personal, tratamos la información combinada como información personal para los propósitos de esta Política de Privacidad.

Como se mencionó, Algotive utiliza cookies y otras tecnologías para recordar información personal cuando utiliza nuestro sitio web, servicios en línea y aplicaciones. Nuestro objetivo en estos casos es hacer que su experiencia con Algotive sea más cómoda y personal. Por ejemplo, saber su nombre nos permite darle la bienvenida la próxima vez que visite la Plataforma ACS. Conocer su país e idioma nos ayuda a brindar una experiencia de compra personalizada y más útil. Y conocer su información de contacto, identificadores de hardware e información sobre su computadora o dispositivo nos ayuda a personalizar su sistema operativo, configurar su Plataforma ACS y brindarle un mejor servicio al cliente.

Si desea deshabilitar las cookies en su navegador, consulte con su proveedor para averiguar el procedimiento correcto. Tenga en cuenta que ciertas funciones del sitio web de Algotive no estarán disponibles una vez que se deshabiliten las cookies.

Como ocurre con la mayoría de los servicios de Internet, recopilamos cierta información automáticamente y la almacenamos en archivos de registro. Esta información incluye direcciones de Protocolo de Internet (IP), tipo de navegador e idioma, proveedor de servicios de Internet (ISP), sitios web y aplicaciones de referencia y salida, sistema operativo, sello de fecha / hora y datos de flujo de clics. Usamos esta información para comprender y analizar tendencias, administrar el sitio, conocer el comportamiento de los usuarios en el sitio, mejorar nuestros Productos y Servicios y servicios y recopilar información demográfica sobre nuestra base de usuarios en su conjunto. Algotive puede utilizar esta información en nuestros servicios de mercadotecnia y publicidad.

En algunos de nuestros mensajes de correo electrónico, utilizamos una "liga de URL" vinculada al contenido del sitio web de Algotive. Cuando los clientes hacen clic en una de estas ligas, pasan por un servidor web independiente antes de llegar a la página de destino de nuestro sitio web. Realizamos un seguimiento de estos datos de clics para ayudarnos a determinar el interés en temas particulares y medir la efectividad de nuestras comunicaciones con los clientes. Si prefiere que no se le rastree de esta manera, no debe hacer clic en enlaces de texto o gráficos en los mensajes de correo electrónico. Podemos utilizar esta información para reducir o eliminar los mensajes enviados a los clientes.

Divulgación a Terceros

En ocasiones, Algotive puede proporcionar a terceros cierta información personal para proporcionar o mejorar nuestros Productos y Servicios, incluso para entregar Productos y Servicios a su solicitud, o para ayudar a Algotive a comercializar a los consumidores. Cuando lo hacemos, requerimos que esos terceros lo manejen de acuerdo con las leyes pertinentes. Algotive no vende información personal y la información personal nunca se compartirá con terceros para sus fines de mercadotecnia. Por ejemplo, cuando compra y activa un VDRD de Algotive, autoriza a Algotive y a su operador a intercambiar la información que proporciona durante el proceso de activación para llevar a cabo el servicio, incluida la información sobre su dispositivo. Si se le aprueba el servicio, su Cuenta Algotive se registrará por Algotive y las respectivas políticas de privacidad de su proveedor.

Compartimos sus datos personales con su consentimiento o cuando son necesarios para completar cualquier transacción o proporcionar cualquier Producto que haya solicitado o autorizado.

Cuando facilita los datos de pago para hacer una compra, compartiremos los datos de pago con los bancos y otras entidades que tratan las transacciones de pago o presten otros servicios financieros, así como para la prevención del fraude y la reducción del riesgo de crédito. Además, compartimos datos personales entre filiales y subsidiarias controladas por Algotive. También podemos divulgar datos personales como parte de una transacción corporativa, como una fusión o una venta de activos.

Por último, mantendremos, accederemos, transferiremos, divulgaremos y preservaremos datos personales, incluyendo su contenido, cuando creamos de buena fe que sea necesario hacerlo por alguno de los motivos siguientes:

- Cumplir con las leyes aplicables o responder a un proceso legal válido, incluyendo los relacionados el cumplimiento de las leyes y los de otros organismos gubernamentales.
- Proteger a nuestros clientes, por ejemplo, intentos de fraude a usuarios de nuestros Productos y Servicios, o para ayudar a evitar la pérdida de vidas o lesiones graves de las personas.
- Operar y mantener la seguridad de nuestros Productos y Servicios, incluyendo la prevención o detención de ataques a nuestros sistemas informáticos o redes.
- Proteger los derechos o la propiedad de Algotive, incluyendo hacer cumplir los términos que rigen el uso de los servicios. Sin embargo, si recibimos información que indique que alguien está usando nuestros servicios para tráfico de propiedad intelectual o física robada de Algotive, no inspeccionaremos nosotros mismos el contenido privado del cliente, sino que remitiremos el asunto a las autoridades de seguridad pública y/o cualquier autoridad pertinente.

Proveedores de Servicio

Algotive comparte información personal con empresas que brindan servicios tales como procesamiento de información, concesión de crédito, cumplimiento de pedidos de clientes, entrega de Productos y Servicios, gestión y mejora de datos de clientes, prestación de servicio al cliente, evaluación de su interés en nuestros Productos y Servicios y realización de investigaciones de clientes o encuestas de satisfacción. Estas empresas están obligadas a proteger su información y pueden estar ubicadas dondequiera que opere Algotive.

Otros

Puede ser necesario - por ley, proceso legal, litigio y / o solicitudes de autoridades públicas y gubernamentales dentro o fuera de su país de residencia - que Algotive divulgue su información personal. También podemos divulgar información sobre usted si determinamos que para fines de seguridad nacional, aplicación de la ley u otros asuntos de importancia pública, la divulgación es necesaria o apropiada. También podemos divulgar información sobre usted, pero solo cuando exista una base legal para hacerlo, si determinamos que la divulgación es razonablemente necesaria para hacer cumplir nuestros términos y condiciones o proteger nuestras operaciones o usuarios. Esto podría incluir proporcionar información a las autoridades públicas o gubernamentales. Además, en

el caso de una reorganización, fusión o venta, podemos transferir toda la información personal que recopilamos al tercero correspondiente.

Protección de la Información Personal

Algotive se toma muy en serio la seguridad de su información personal. Los servicios en línea de Algotive, como la Plataforma ACS, protegen su información personal durante el tránsito mediante cifrado, como Seguridad de la Capa de Transporte (TLS por sus siglas en inglés). Cuando Algotive almacena sus datos personales, utilizamos sistemas informáticos con acceso limitado alojados en instalaciones que utilizan medidas de seguridad física. Los datos de la Plataforma ACS se almacenan en forma cifrada, incluso cuando utilizamos almacenamiento de terceros.

Cuando utiliza algunos Productos y Servicios, o aplicaciones de Algotive o publica en un foro, sala de chat o servicio de redes sociales de Algotive, la información personal y el contenido que comparte son visibles para otros usuarios y pueden ser leídos, recopilados o utilizados por ellos. Usted es responsable de la información personal que elija compartir o enviar en estos casos. Por ejemplo, si incluye su nombre y dirección de correo electrónico en una publicación en un foro, esa información es pública. Tenga cuidado al utilizar estas funciones.

La Existencia de Toma de Decisiones Automatizada, incluido el Perfilamiento

Algotive no toma ninguna decisión que implique el uso de algoritmos o perfilamiento que le afecten significativamente.

Integridad y Retención de Información Personal

Algotive le facilita mantener su información personal precisa, completa y actualizada. Conservaremos su información personal durante el período necesario para cumplir con los propósitos descritos en esta Política de Privacidad y en los resúmenes de privacidad específicos de nuestro servicio. Al evaluar estos períodos, examinamos cuidadosamente nuestra necesidad de recopilar información personal y, si establecemos una necesidad relevante, solo la conservamos durante el período más breve posible para lograr el propósito de la recopilación, a menos que la ley exija un período de retención más largo.

Sus Derechos de Privacidad

Puede ayudar a asegurarse de que su información de contacto y sus preferencias sean precisas, completas y actualizadas iniciando sesión en la página de su Cuenta Algotive. Para otra información personal que tenemos, le proporcionaremos acceso (incluida una copia) para cualquier propósito, incluso para solicitar que corrijamos los datos si son inexactos o eliminar los datos si Algotive no está obligado a conservarlos por ley o por motivos legítimos de negocios.

Podemos negarnos a procesar solicitudes que sean frívolas / vejatorias, pongan en peligro la privacidad de otros, sean poco prácticas en extremo o cuyo acceso no sea requerido por la ley local. También podemos rechazar aspectos de las solicitudes de eliminación o acceso si creemos que hacerlo socavaría nuestro uso legítimo de los datos con fines de seguridad y antifraude, como se describe anteriormente.

California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California otorga a los consumidores de California el derecho a obtener de Algotive información sobre la información personal sobre usted que recopilamos, usamos y divulgamos. Puede ejercer sus derechos a través de un agente autorizado. Usted o su agente pueden realizar una solicitud de forma electrónica. Si decide ejercer sus derechos de privacidad, tiene derecho a no recibir un trato discriminatorio o un menor grado de servicio de Algotive.

Nevada

Tiene derecho a optar por no participar en la venta de su información personal. Algotive no vende su información personal.

Servicios Basados en la Localización

Para proporcionar servicios relacionados con los Productos y Servicios de Algotive basados en la ubicación, Algotive y nuestros socios y licenciatarios, como proveedores de datos de mapas, pueden recopilar, usar y compartir datos de ubicación precisos, incluida la ubicación geográfica en tiempo real de sus dispositivos. Cuando estén disponibles, los servicios basados en la ubicación pueden utilizar GPS, Bluetooth y su dirección IP, junto con puntos de acceso Wi-Fi y ubicaciones de torres de telefonía móvil de origen colectivo, y otras tecnologías para determinar la ubicación aproximada de sus dispositivos. A menos que brinde su consentimiento, estos datos de ubicación se recopilan de forma anónima en un formulario que no lo identifica personalmente y Algotive y nuestros socios y licenciatarios los utilizan para proporcionar y mejorar Productos y Servicios basados en la ubicación. Por ejemplo, su dispositivo puede compartir su ubicación geográfica con proveedores de aplicaciones cuando opta por sus servicios de ubicación.

Algunos servicios basados en la ubicación que ofrece Algotive requieren su información personal para que funcionen.

Sitios y Servicios de Terceros

Los sitios web, Productos y Servicios, aplicaciones y servicios de Algotive pueden contener enlaces a sitios web, productos y servicios de terceros. Nuestros Productos y Servicios también pueden utilizar u ofrecer productos y servicios de terceros, por ejemplo, una aplicación de terceros instalada en un Servidor VDRD de Algotive.

La información recopilada por terceros, que puede incluir datos de ubicación o datos de contacto, se rige por sus prácticas de privacidad. Le animamos a conocer las prácticas de privacidad de esos terceros.

Transferencias Internacionales

Toda la información que proporcione puede ser transferida o accedida por personas morales de todo el mundo como se describe en esta Política de Privacidad. Algotive, como empresa global, tiene una serie de personas morales legales en diferentes jurisdicciones que son responsables de la

información personal que recopilan y que es procesada en su nombre por Algorithmic Objective Corp. Por ejemplo, información de punto de venta en nuestras entidades minoristas fuera de Estados Unidos está controlado por nuestras entidades minoristas individuales en cada país. La información personal relacionada con Algotive y la Plataforma ACS también puede ser controlada por entidades legales fuera de los EE. UU. como se refleja en los términos de cada servicio. Las imágenes y los datos asociados recopilados por Algotive en todo el mundo para mejorar los Productos y Servicios de Algotive, y en apoyo de las características actuales de nuestros Productos y Servicios, se transfieren a Algorithmic Objective Corp. en California.

Nuestro Compromiso Organizacional con su Privacidad

Para asegurarnos de que su información personal esté segura, comunicamos nuestras pautas de privacidad y seguridad a los empleados de Algotive y aplicamos estrictamente garantías de privacidad dentro de la empresa.

Preguntas de Privacidad

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre la Política de Privacidad de Algotive o el procesamiento de datos, le gustaría comunicarse con nuestro Oficial de Protección de Datos, o si desea presentar una queja sobre una posible violación de las leyes de privacidad locales, favor de contactarnos.

Cuando se recibe una pregunta de privacidad o una pregunta sobre información personal recibida en respuesta a una solicitud de acceso / descarga, tenemos un equipo dedicado que clasifica su contacto para abordar su problema. Cuando su problema pueda ser de naturaleza más importante, podemos solicitarle más información. Todos estos contactos sustantivos reciben una respuesta dentro de los siete (7) días, siempre que sea posible, proporcionando una respuesta sobre el problema planteado, solicitando información adicional cuando sea necesario o indicando que una respuesta requerirá tiempo adicional. En cualquier momento, puede remitir su queja al regulador pertinente de su jurisdicción si no está satisfecho con una respuesta que le enviemos. Si nos pregunta, haremos todo lo posible por brindarle información sobre las vías de quejas relevantes que pueden ser aplicables a sus circunstancias. Cuando su queja nos haga considerar que se podría realizar una mejora en nuestro manejo de los problemas de privacidad, tomaremos medidas para realizar dicha actualización en la próxima oportunidad razonable. En el caso de que un problema de privacidad haya tenido un impacto negativo en usted u otra persona, tomaremos medidas para abordarlo con usted o esa otra persona.

Algotive puede actualizar su Política de Privacidad de vez en cuando. Cuando cambiemos la política de manera material, se publicará un aviso en nuestro sitio web junto con la Política de Privacidad actualizada. También nos comunicaremos con usted a través de su información de contacto registrada, por ejemplo, por correo electrónico, notificación o algún otro método equivalente. Algorithmic Objective Corp.